

党旗飘扬映初心，踔厉奋发启新程



扫码关注官微
查看更多信息

www.huanhuigroup.com/

中环寰慧
新视界

2024
年第3期



我 们 的 使 命

守护蓝天净土 温暖千家万户



目录 Contents

2024 年第 3 期（总 17 期）



编委会主任： 吴立群
副 主 任： 朱光峰
编委会委员： 甘砥临 郭彦靖 卞志勇
王 云 杨 帅 郭翠霞
郑罗平 王 瑾 俞 建
李星辰 李貽湘 赵根芝
邓庆伟 马晓林 孙知音
刘 景

编辑部主任： 陈兰涛
编辑部成员： 张铁军 王丽芳 赵 姗
邹美琴 李 青 闫腾起
马雪娇 马 静 马羽晴
宋彩翎 闫 煜 殷向通
陈 琳 张璐璐 王孜馨
陈佳雪

主办单位： 中环寰慧科技集团股份有限公司
地 址： 北京市丰台区汉威国际广场三区
3 号楼 3-4 层
邮 编： 100070
电 话： 010-56540618
投稿邮箱： bjb@hhgroup.cc

卷·首语	06
以变革驱动发展，以奋斗创造未来	06
览·资讯	08
中环寰慧集团 2024 年上半年经营分析会在京召开	09
吴立群董事长率领青年企业家一行出席第三十届兰洽会	12
中环寰慧第三届“慧工匠”技能竞赛暨培训会圆满落幕	14
中环寰慧集团与山东通源热力集团举行股权合作签约仪式	16
中环寰慧集团开展 2024 年第四期空中大讲堂培训	17
中环寰慧集团第一期内训师培训圆满结束	19
中环寰慧集团兰州项目签约仪式圆满成功	20
子公司资讯	22
卓越运营	24
“一对一”专题分析，“面对面”推进清欠	24
争取供暖面积合规 为公司利益分毫必争	26
管网验收，精细管理	27
交通银行贷款记	29
推进库房标准化管理 提高精细化管理水平	30
慧暖万家	32
筑牢安全防线，深化稽查职能，保障供热安全	33
三伏检修忙 寒冬“暖一方”	35
以“演”助防，闻“汛”而动	37
不惧高温“烤”验 靶向施治“夏季三修”	38
风雨中的逆行者，用汗水为城市“储热”	39
走进夏季里的供热人	41
走进去请进来，听取用户心声，争得百姓满意	42
供热宣传进小区，温暖护航“零距离”	43
停暖不停工 备战供暖季	44
责任深埋于心 用爱慧暖万家	46
有温度的服务 有质感的幸福	47
应急演练始于心，防患未然始于行	49
我为群众办实事，“冬病夏治”供暖改造暖民心	50
用心服务 慧暖万家	53
社企联动暖万家，同心协力“慧”民生	54
立足生产一线，绽放检修风采	56
供热宣传进小区，便民服务暖人心	57

提升“慧暖万家”服务品牌，打造温暖、和谐、美好家园	58
党建引领	60
中国共产党第二十届中央委员会第三次全体会议公报（摘选）	61
吴忠公司党总支举办“党建引领供热路，慧暖万家共前行”知识竞赛	64
“七一”建党节 党在我心中 奋进新征程	65
党建引领践初心 同心向党迎七一	66
坚定信念 恪守党纪	67
中电寰慧张家口热力有限公司党支部开展党纪学习教育活动	68
酒泉公司召开学习贯彻党的二十届三中全会精神专题会议	69
蒙阴热力公司组织“学党史、缅先烈，立本职、服好务”活动	70
酒泉公司开展“牢记铁人精神 汲取奋进力量”主题党日活动	71
铭记英雄精神，传承红色基因	72
践行责任	74
粽香迎端午 情暖敬老院	75
好人好事温暖人心	76
端午情深 心系万家 温暖慰问传递无尽关怀	77
温暖传递 关爱老人	78
酒泉公司开展夏日“送清凉”慰问一线职工活动	79
“文明集市”火爆开市 慧暖万家“热”起来！	80
先锋力量	82
与梦同程 与慧同行	82
坚守供热一线 温暖万家寒冬	85
身边榜样 前行力量	87
用焊枪点亮匠心 朵朵焊花铺就工匠之路	88
供热系统电气工程师的坚守与付出	90
用汗水浇灌希望 让奋斗决定命运	91
心系用户 服务至上	92
热忱之心 温暖万家	94
文化家园	96
夏日颂歌——检修之光	97
盖碗儿情思	98
摄影欣赏	101



魏云鹤 摄



闫煜 摄

以变革驱动发展，以奋斗创造未来

编辑部

未觉三夏尽，时序已新秋。暑意未褪，但清风裹挟着凉意已向万物传递着秋的气息。暑去冬来，时光易逝，我们抓住盛夏的美好时光，在集团领导的正确领导下和三年战略规划的指引下咬定目标，迎难而上，奋勇拼搏，推动着中环寰慧这艘“巨轮”在清洁能源供热的“航”海上驰骋，让梦想高飞。

陆游曾说，“四时俱可喜，最好新秋时”，也许是因为秋天是一个收获的季节。过去集团上下几个月的奋斗和努力终于结出了“累累硕果”。兰州项目的签约标志着我们打响了省会城市供热第一枪，商丘项目的并入让我们的供热市场版图进一步扩大，还有一系列新项目正在推进中，后续经过全面的市场摸排和重点突破相信还会有更多的好项目浮出“水面”。

炎炎夏日，中环寰慧热力人停暖不停工。一个个工程项目按照“既好又快还省”的原则正在陆续推进或完成。一线热力人紧紧围绕“客户满意”这条战略主线，深入践行“供好热、服好务”行为标准，全力以赴推进“夏季三修”工作和打造“慧暖万家”服务品牌工作。组织开展“安全生产月”活动、改造管网、检修设备、清理板换、保养器具……一切为了供热安全稳定运行；组织开展用户座谈交流、深入了解用户需求、普及供暖常识、解决不热用户的供暖问题……不断提升供热

服务水平。大家不惧“烤”验，“蒸”战高温，在烈日下坚守在一线岗位，默默守护着城市的“冬季温暖”，为所在城市的和谐发展和人民生活品质的提升贡献了更多力量。胜利的喜悦不只属于他们，还有很多在清欠收费、面积拓展、数字系统迭代更新、卓越运营等业务条线系统奋斗的中环寰慧人，用一个个阶段性胜仗诠释着“犯其至难、图其至远、勇于担当、敢于负责”的奋斗精神和文化。

学无止境，行以致远。我们在打造学习型组织、提升卓越运营能力、锻造卓越组织的道路上从未停下前进的脚步，吴立群董事长以“锻造能打胜仗的组织”和“锻造卓越组织，追求必然性的成功”为主题的精彩授课，集团联席总裁朱光峰以《成为第一的组织效率》为题的分享均让我们受益匪浅。学习董事长推荐的《卓越组织—美的持续精进的组织逻辑》和华为的《变革与长青》，让我们对标优秀企业，不断反省反思，激发组织活力，汲取前进动力。集团上下持续践行每天进步一点点的理念，各专业条线及各子公司的培训学习也是如火如荼，第一期内训师培训、经管学堂、暖管家学堂、技能竞赛等系列培训极大提升了广大员工的技术能力和专业素养，为集团三年战略规划落地和未来发展储备了大批年轻干部和专业人才。

党旗飘扬映初心 踔厉奋发启新程。为庆

祝中国共产党成立 103 周年，中环寰慧集团各级党组织积极开展内容丰富、形式多样的“迎七一”主题活动，激励引导全体党员干部和职工弘扬伟大建党精神，铭记光辉历史、赓续红色精神、激发奋进力量，把爱党爱国的热情转化为推动工作的实际行动，为贯彻落实新三年战略规划、实现年度工作目标汇聚磅礴力量。

党的二十届三中全会是在党和国家事业发展关键时期召开的一次具有里程碑意义的重大会议。集团各级党组织持续掀起学习宣传贯彻党的二十届三中全会精神的热潮，坚持学习新思想、新观点、新论断，用习近平新时代中国特色社会主义思想凝心铸魂。同时作为新时代热力人，我们要坚持“以人民为中心”的原则，切实抓好民生供热保障工作，在供热安全稳定运行、高效为民服务等方面上更加尽职尽责、担当作为，为推进清洁能源供热事业发展贡献青春力量。

巴黎奥运会上中国体育代表团取得的优异成绩，标志着我国在体育强国建设征程上再次迈出扎实一步，更传递了一种追求卓越、超越自我的奋进精神。祖国需要矢志不渝的时代先锋，企业发展需要能打胜仗的先锋榜样。中环寰慧的热力先锋，在清洁能源供热这个不同的“赛道”上绽

放着先锋力量，他们把成长的“根”深深扎在一线，秉承“供好热，服好务”的执着和匠心，勤学苦练、锐意进取，那些风雨兼程的奋斗与披星戴月的汗水，都化作中环寰慧的累累“勋章”，推动集团在清洁能源供热事业发展的道路上行稳致远，让我们学习榜样力量！让我们向他们致敬！

瓜果飘香季，“丰”景正好时。我们的丰收季不在秋冬，而在未来，就像董事长常说的要坚持长期主义，持续创造价值，努力成为一家受人尊敬的企业。集团上半年经营分析会的召开为我们指明了前进的思路和方向，同时也吹响了向年度工作目标冲刺的号角。时不我待，只争朝夕，让我们坚定信心、鼓足干劲，按照半年会工作安排部署扎实推进各项重点工作，以更加饱满的工作热情、更加昂扬的工作状态投入到各项工作中，抓住重点合力攻坚，瞄准目标奋力冲刺，奋战三季度、决胜下半年，为高质量完成全年各项目标任务加压奋进。

综合法审中心 陈兰涛
2024 年 5 月 15 日

览·资讯

TAKE A LOOK AT · INFORMATION

匆匆 - 宿州公司 - 张影 摄

中环寰慧集团 2024 年上半年经营分析会 在京召开

7月20日，中环寰慧集团2024年上半年经营分析会在京召开。会议全面总结了集团2024年上半年各项工作完成情况，分析了存在的问题和不足，提出解决方案和改进

措施，研究部署下半年重点工作任务。集团党委书记、董事长吴立群出席会议并发表主旨讲话。



集团党委书记、董事长吴立群

集团联席总裁朱光峰对上半年工作进行回顾总结，肯定了集团总部及各子公司在市场项目拓展、慧暖万家服务宣传、数智化平台升级迭代、锻造卓越运营能力、合理化改进建议等方面取得的成果和亮点，并从“十一个”方面对第三季度重点工作进行详细部署。

他指出：**一要**打好应收账款清理“百日攻坚战”；**二要**面积发展与创收工程同步提

速；**三要**扎实做好“冬病夏治”和技改工作，确保按期完工；**四要**进一步加强安全管理与质量管控；**五要**深入开展“慧暖万家”服务品牌宣传活动；**六要**做好财务分析，以财务赋能指导业务发展；**七要**加强数字化创新与市场开拓，优化完善收费、客服、智慧供热等系统平台；**八要**持续精进提升卓越运营能力；**九要**紧跟集团发展步伐，加强组织人力

- ◆ 中环寰慧集团 2024 年上半年经营分析会在京召开
- ◆ 吴立群董事长率领青年企业家一行出席第三十届兰洽会
- ◆ 中环寰慧第三届“慧工匠”技能竞赛暨培训会圆满落幕
- ◆ 中环寰慧集团与山东通源热力集团举行股权合作签约仪式

建设；**十要**抓好生物质板块重点工作；**十一**加速推进新项目系统导入，助力子公司完成总部各级管理人员要设身处地为一线赋能，四大攻坚任务。



会上,集团常务副总裁卞志勇围绕经营、生产管理、工程管理等业务系统工作进行了总结汇报；集团副总裁郭彦靖详细汇报了市场摸排和重点项目推进情况；集团财务管理中心副总经理李星辰对集团上半年整体运营发展情况进行了详细总结分析。



吴立群董事长在总结讲话中强调，集团总部及各子公司要认真贯彻落实会议精神，紧紧围绕集团下半年重点工作安排部署，把握关键、突出重点、狠抓落实、持续改进、拼搏进取，全力以赴推动集团三年战略规划落地和实现全年工作目标。

下午，集团组织开展了第五期管理干部空中大讲堂培训。集团联席总裁朱光峰以《成为第一的组织效率》为题代表“行动教育”学习小组作转训分享。他围绕组织效率提升，从目标管理、时间管理、心态管理、学习管理和行动管理五方面详细解读了打造高效组织的五项管理，要求全体管理干部和员工要结合实际工作做好五项管理落地，通过转训、模仿、复盘、改善、形成新习惯推动组织能力整体提升，择高而立、日拱一卒、积极上进、找准做透关键工作指标，最终实现组织系统整体达标。

最后，吴立群董事长以《锻造卓越组织，追求必然性的成功》为题，结合外部企业案例和中环寰慧成长案例，从“什么是必然性的成功”和“如何锻造卓越组织”两个维度为大家上了一堂精彩生动的培训课。他指出：

一要打造有使命感的团队。培养具有创新进取、厚德修身、逆境坚韧、责任担当、



家国情怀的企业家精神，锻造能打胜仗的能力，本分做人、本质做事，知人善用、用人所长。

二要坚持正确的战略方向。持续在热源端清洁化上压强投入，在组织与业务数字化上加大研发投入；回归行业本质，持续践行“供好热、服好务、收好费”标准；做好外部沟通协调，抓住主要矛盾，全力完成核心工作目标。

三要打造卓越的组织。持续提升卓越运营能力，上下贯通，利出一孔，经营分析，循环改善，通过业财一体化和智慧供热平台“双轮驱动”提升管理效率和经营效益，推动业绩目标实现；

四要进一步完善分享机制。打造“企业对员工好、员工对客户好、企业效益好”的机制飞轮，通过“目标M-计划J-预算Y-考核K-激励J”的目标管理机制、灵活多维度的绩效激励机制和“高标准、高要求、高收入”的收入递增机制激发组织活力和动能。

五要打造优秀的企业文化。坚持清洁引领，践行 ESG；推进学习文化、反省文化、奋斗文化、创新文化、结果文化、感恩文化“六个文化”建设，不断提升员工的获得感、

归属感和幸福感。

吴立群董事长强调，要培养系统思考与总结规律的能力，相信“种瓜得瓜、种豆得豆”的因果关系，持续锻造卓越组织，追求必然性的成功，秉承“每天进步1%”的理念，不断精进，不断创新变革，以豁达的心态和

胸怀推进各项工作，只要大家万众一心，力出一孔，通过打造学习型组织，不断努力精进，时刻保持奋斗精神，就一定能够实现集团三年战略规划目标，一定能够成为一家受人尊敬的企业。



吴立群董事长率领青年企业家一行出席第三十届兰洽会

7月6日上午，第三十届中国兰州投资贸易洽谈会在兰州隆重开幕。中国青年企业家协会副会长、绿旗科技集团董事长、中环寰慧集团党委书记、董事长吴立群率领中国青年企业家协会青年企业家一行参加相关活

动，并参加兰州市政府组织举办的知名青年企业家兰州行招商推介活动。活动期间吴立群董事长受到了甘肃省委常委、兰州市委书记张晓强，兰州市委副书记、市长刘建勋等领导的接见并进行深入交流。



在兰州市招商推介活动中，吴立群董事长代表中国青年企业家协会发表了热情洋溢的致辞，对甘肃省及兰州市的营商环境给予了充分肯定，号召与会企业家积极到甘肃省和兰州市投资兴业。他介绍了中环寰慧集团在甘肃省及兰州市清洁能源供热投资和运营情况，表达了中国青年企业家协会进一步加强与甘肃省和兰州市合作的愿望，表示将以此此次兰洽会为契机，探索更多促进青年企业家成长和城市繁荣发展的新模式、新路径，让青年企业家的创造潜能成为推动城市发展的不竭动力。

兰州市委副书记、市长刘建勋代表政府对与会嘉宾和青年企业家朋友们表示热烈欢迎。他指出，当前兰州正全力建设全国青年发展型城市，届时把青年企业家所能同兰州城市发展所需结合起来，希望广大青年企业家走进兰州、选择兰州、投资兰州，在这片发展热土上创新、创业、创造、创富，尽情释放青春智慧和发展激情，兰州将全面践行“店小二”式服务，为来兰投资兴业的青年

企业家提供最优质的服务、最完善的配套、最坚实的支撑，确保投资项目顺利推进、企业加快发展，在互惠合作、互利共赢中实现青年企业家与城市的“双向奔赴”。

在重点招商引资项目签约仪式中，集团副总裁郑罗平代表中环寰慧集团与兰州市西固区政府签订了项目投资协议。此次吴立群董事长的甘肃兰州之行，不仅加深了中环寰慧集团与甘肃省和兰州市及相关企业的合作关系，更为集团在甘肃省供热市场的进一步拓展注入了强劲动力。



中环寰慧第三届“慧工匠”技能竞赛暨培训会圆满落幕

为推进落实集团“一条主线+三大目标”战略，持续打造学习型组织，全面萃取、提炼生产运行与客户服务工法，提升一线技能人才队伍的整体素质，锻造打胜仗、办成事的卓越组织，6月28—30日，为期三天三

晚的第三届“慧工匠”技能竞赛暨经管学堂、暖管家学堂、供热服务中心经理培训活动在河北省隆尧县圆满落幕。本次活动由隆尧公司承办，沙河公司协办，集团所属23家子公司的112名人员参加本次培训。



隆尧县县政府王振峰副县长、城管局齐喜峰局长、李鹏副局长莅临开班仪式现场。王县长对所有参会人员表示热烈欢迎，并对中环寰慧集团在服务民生事业中所做出的卓越贡献表示肯定和感谢。他强调供热事业对民生工作的重要性，指出本次竞赛培训是提升员工技能和推动供热行业进步、服务社会的重要机会，并要求大家提高认识、注重实

践和安全第一。集团副总裁卞志勇在开班仪式上发表致辞，他强调培养了培养一线技术队伍的重要性，以及集团对技术人才培养和实践工作的高度重视和殷切期望。本次活动不仅是践行企业科技创新、技术引领发展战略的生动实践，更展示了集团在推动技术进步和人才培养方面的坚定决心和实际行动。

隆尧、沙河公司总经理付德刚在开班仪式上发表重要讲话。他强调在县委、县政府的正确领导和集团公司的全面带领下，隆尧公司各项工作实现了快速发展。他指出本次活动是集团对技能人才的培养和工匠精神的传承，鼓励选手们积极投入竞赛，展现新时代供热人的风采，并希望通过本次活动助力中环寰慧集团高质量发展，为民生福祉做出新的贡献。

本次活动包含两个环节。第一培训环节，针对全面成本管理、安全注意事项、焊接操作流程、水泵拆解及安装、保温操作流程、经营业务培训等多个专业领域，进行了全面而系统的培训。参训人员纷纷表示，将深刻领会培训内容，并将其有效转化为实践指导，以推动供热事业再创新高。第二，技能竞赛环节，包含理论笔试、情景模拟、水泵维修及保温竞赛和焊接实操四个议程。尽管高温酷暑，参赛者和裁判员依然以饱满的热情和

坚定的意志投入到竞赛中，充分展现了“慧工匠”精神的真谛和新时代供热人的行业风采。

经过激烈角逐，来自沙河公司、平凉公司、焦作公司、偃师公司等单位的25名选手荣获各竞赛前三名奖项；沙河公司、张掖公司和焦作公司、平凉公司分别荣获团队一、二、三等奖。

本次活动不仅提升了员工的专业技能水平，激发了员工学习技能、钻研业务的热情，更增强了团队的凝聚力、向心力和战斗力。未来，中环寰慧集团将持续深化学习，不断精进，致力于打造“慧暖万家”服务品牌，全面落实集团三年发展战略规划，践行“三好”行为标准，以强有力的执行力推动集团各项工作迈向新的高度，为成为受人尊敬的、全球领先的清洁能源供热产业投资运营服务商而不懈奋斗。



中环寰慧集团与山东通源热力集团举行股权合作签约仪式

6月21日上午，中环寰慧集团与山东通源热力集团在北京总部签署股权全面战略合作协议。中环寰慧集团党委书记、董事长吴立群，山东通源热力集团总经理冯绍辉出席签约仪式。

根据协议内容，山东通源热力集团旗下热力公司将陆续融入中环寰慧体系，其中商丘恒源热力将于近期完成交接，同时山东通源热力集团股东将入股中环寰慧集团。

截止目前商丘恒源热力入网供热面积约2600万平方米，实供面积约1300万平方米，占商丘市已供热面积约85%。按照中环寰慧

集团跟商丘市政府达成的合作方案，今年将由中环寰慧集团建设民权国能电厂近40公里长输管网引热入商，以解决商丘市区长期热源不足的难题，满足商丘市城区近200万居民冬季供暖需求。

本次签约标志着中环寰慧集团供热市场版图进一步扩大，中环寰慧集团将以此为契机，持续深耕清洁能源供热领域，以“清洁引领、数智驱动、卓越运营、客户满意”为目标，探索智慧供热模式，发展新质生产力，推动传统热力行业转型升级，为清洁能源供热事业发展贡献更多力量。



锻造能打胜仗的卓越组织 | 中环寰慧集团开展2024年第四期空中大讲堂培训

6月3日下午，中环寰慧集团在北京总部组织开展2024年第四期管理干部空中大讲堂培训。集团党委书记、董事长吴立群为

全体管理干部和骨干员工作了题为《锻造能打胜仗的卓越组织——辽沈战役的启发》的精彩授课。



吴立群董事长结合近期对辽沈战役的学习思考，从打胜仗的团队——四野是怎样练成的、决战东北——辽沈战役的背景和过程等方面带领大家全面回顾了辽沈战役的概况，深刻剖析了“善战之师”的底层密码，并结合集团经营实际，深入解读了辽沈战役对我们的启发。

他指出：锻造卓越组织的目的是为了打胜仗，要通过打胜仗、打硬仗鼓舞士气、激

励团队、锻炼人才、磨炼组织；**锻造卓越组织的核心在于持续精进**，要结合一线实践，进行观察与思考，不断总结复盘，反思问题不足，提出改进措施并进行培训赋能，推动组织不断精进；**锻造卓越组织的根本在于打造卓越运营能力**，要通过锻造卓越组织，持续打造卓越运营能力，进而提升企业管理效率和经营效益。

他强调：一要深刻认识打胜仗背后的逻辑

辑，敢打胜仗，想打胜仗，能打胜仗，锻造能打胜仗的卓越组织，提升团队战斗力；**二要**具有危机意识和改进意识，勇于认错，善于纠错，按照每天进步1%的原则持续改进，推动个人与组织不断成长进化；**三要**持续锻造卓越运营能力，提升经营意识，善抓主要矛盾，在拓展经营的同时追求极致成本效率；**四要**强化服务意识，坚持以客户为中心，不断提升供热服务水平，打造客户满意目标；**五要**加强对一线员工关怀，落实基层员工三年工资提升计划，不断提升员工的获得感、幸福感和归属感；**六要**强化安全意识，牢牢树立“安全第一”的理念，加强安全生产管理；**七要**坚决打赢“四场”硬仗，推动集团三年战略规划目标和年度工作目标顺利完成。

最后吴立群董事长要求各级管理干部要树立高远的战略目标，激发全员斗志，不断打胜仗，不断磨炼意志，不断提升士气，在推动中环寰慧平台发展壮大的同时，实现个人和组织成长进步。相信通过大家的共同努力，一定能够把中环寰慧打造成为一家受人尊敬的、全球领先的清洁能源供热产业投资运营服务商。

会议要求集团各级管理干部要深入学习贯彻本次培训会议精神，做好复训转训宣贯工作，并紧紧围绕“四场硬仗”工作攻坚克难、拼搏进取，用一场场硬仗和一个个胜利锻造能打胜仗的卓越组织，不断提升卓越运营能力，奋力开创中环寰慧集团高质量发展的新篇章。



中环寰慧集团第一期内训师培训圆满结束

为进一步加强学习型组织建设，培养企业内部优秀培训讲师，打造“慧学堂”高品质企业内部课程，推动企业团队持续成长和卓越表现，5月30日-6月1日，中环寰慧

集团在北京总部举办了2024年第一期内训师培训，来自集团总部各职能管理中心及各子公司的40位内训师参与此次培训。



本次培训邀请了山培联TTT小组的三位专业讲师，通过精心设计的课程内容和生动有趣的授课方式，围绕“极简经验萃取魔方、教学技术与互动设计、卓越内训师讲台呈现三个力”三个方面有效引导学员结合公司业务需求共同探讨和学习相关内容，将课程开发与讲师培养紧密结合，注重培训内容的产出和落地应用，进一步加强了公司内部培训师队伍的建设，提升了内训师的教学水平

和专业素养。

经过三天的系统学习，学员们纷纷表示，不仅学到了实用的教学技巧和方法，而且深刻理解了作为内训师所承担的重要职责和崇高使命，今后将把所学应用于实际工作中，不断推动员工的专业成长和发展，为集团公司高质量高速发展做出贡献。

未来，中环寰慧集团“慧学堂”将继续秉持“培养卓越人才，助力企业发展”的核

心理念，继续推进内部讲师赋能培训工作，不断激发内部专家和专业骨干的潜力，积极分享和提炼优秀的实战经验，从而有效沉淀企业管理智慧，致力于为集团公司员工的培训和发展提供坚实的支持和保障。



携手共绘新蓝图 共创行业新辉煌 | 中环寰慧集团兰州项目签约仪式圆满成功

2024年6月2日上午，中环寰慧科技股份有限公司与兰州热力有限公司资产并购暨股权转让签约仪式在兰州市西固区兰苑宾馆隆重举行。兰州热力有限公司总经理杨世杰主持签约仪式。兰州市西固区区委常

委、副区长贾桐，兰州热力集团有限公司、兰州市西固区发改局、经合局、住建局等相关部门领导，中环寰慧集团副总裁郑罗平、副总裁王云等参加签约仪式。



签约仪式上，兰州市西固区区委常委、副区长贾桐代表西固区区委、区政府对双方的成功签约表示衷心的祝贺，并指示要求西固区相关职能部门持续开展“优化营商环境提质增效年”行动，在服务企业上求突破，全力解决企业所需所急所难问题，地企携手迈出高质量发展新步伐。

兰州长征机械有限公司、兰州热力有限公司董事长蔡少东诚挚感谢中环寰慧集团对兰州热力有限公司的信任与支持，并表示将以本次并购为新起点，不断提升供热服务质量，为兰州市民提供更加优质、高效的供热服务。

中环寰慧集团副总裁郑罗平详细介绍了集团在全国清洁能源供热领域的项目布局和取得的成就，以及集团在热源端清洁化探索、

组织业务创新、数字化转型、卓越运营管理、服务品牌打造等方面的核心优势。他表示，中环寰慧集团将以此次并购为契机，助力兰州市“一城一网、一网多源、互联互通”供热格局的建设目标，全面提升兰州市供热服务质量和供热保障能力。



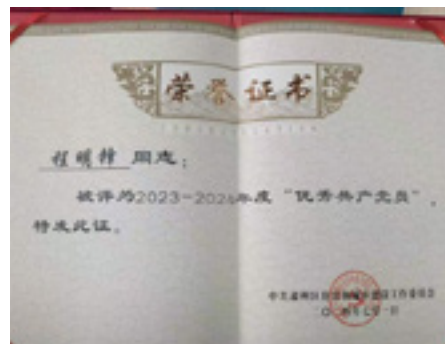
子公司资讯



6月11日上午沙河公司第二供热服务中心的刘士超、韩现平捡到一部手机并归还于本人，为表示感谢失主特制一面“拾金不昧好榜样、弘扬社会正能量”的锦旗送到沙河公司。



6月25日下午，焦作市政协副主席乔学达等一行十余位领导到焦作公司进行集中供暖调研。



7月1日，在庆祝中国共产党成立103周年之际，中环寰慧（酒泉）节能热力有限公司安全稽查部经理程明锋同志被中共肃州区住房和城乡建设局工作委员会评为“优秀共产党员”。



7月1日-7月2日，中环苏夏（镇远）能源科技有限公司全体员工，积极参与本地抗洪救灾中，为志愿者及当地群众提供了饮用水等生活必需品。



7月5日上午，吴立群董事长与通源热力王洪生董事长带领相关人员在商丘市恒源热力有限公司召开全体员工大会，会议宣布中环寰慧集团与通源热力达成战略合作协议，恒源热力公司今天正式并入中环寰慧集团。



8月1日，兰州公司组织开展了为期两天的新员工入职培训活动。此次培训旨在助力新员工全方位了解企业概况，深度领悟企业文化，进而增强对企业的认同感与归属感。



8月1—3日，焦作公司开展了一场别开生面的专业技能比武大赛，以赛促练，致敬匠心。



2024年8月14日下午，宁夏回族自治区住房和城乡建设厅党组书记王天军、总经济师杨普、城建处处长鲍海英、吴忠市委常委常务副市长李晓玲一行莅临吴忠公司调研智慧供热平台。



草原上的天路 - 酒泉公司 - 王娟 摄

“一对一”专题分析，“面对面”推进清欠——全面攻坚实现清欠三年清零战略目标

张掖公司 | 曹金娜

为深入贯彻落实集团公司 2024-2026 年三年战略目标，张掖公司积极行动，将完成全年度的经营收费指标作为公司首要任务，力争在三年内实现历史欠费清零的工作目

标。面对艰巨的清欠任务，公司领导层展现了高度的决心和执行力，通过一系列有效措施，全力推进清欠工作。

5 月 12 日至 14 日，张掖公司组织了一场为期三天的“一对一”专题工作分析会议，旨在深入剖析清欠过程中遇到的问题，寻找解决方案。会议采取“一对一”的形式，各供热服务中心首先详细汇报了清欠工作的进展情况，包括欠费明细、欠费原因以及遇到的难点和疑点。通过深入交流和讨论，公司全面了解了各服务中心清欠工作的现状，并针对提出的问题进行了逐一分析，制定了切实可行的解决方案。



会上，副总经理王居祥根据各供热服务中心清收清欠汇报情况提出建议：一是要转变思想，改变固有的工作模式，做到“一户一策”；二是要加强经营条线过程管理，制定详细的工作计划，认真梳理欠费，打好工作基础，积极督导、检查和落实；三是要利用好法律清欠渠道，不断提高矛调效率与质量，从而达到应收尽收；四是要合理利用手段方法，培养用户缴费意识，实现历欠用户自主缴费；五是要高度重视清欠指标任务，

明确工作目标，抓住清欠过程中的卡点、痛点，全面推进清欠工作。

最后，总经理张皓发表清欠工作重要讲话，对今年的清欠工作进行再动员、再部署，在部署具体工作的同时，要求各供热服务中心转变观念、理清思路、全面攻坚。她指出，清欠工作不仅是一项任务，更是一种责任。各服务中心要紧密结合自身实际，制定切实可行的清欠计划，确保清欠目标、任务落实到位。她指出，执行力不仅是工作任务完成的关键，更是每个员工工作态度的直接体现。她要求所有与会人员要具备主动扛事的态度，积极面对解决问题的态度，对清欠工作中遇到的各种问题，不回避、不推诿，勇于担当、敢于负责，对结果负责的态度。惟创新者进，惟创新者胜。在攻坚路上，不管是破解老问题，还是应对新挑战，都需要改革创新思维。相信在集团公司的大力支持下，公司全员激发创造活力，细化问题颗粒度，抓住事物主要矛盾，用一个个具体的“小谋划”实现“大突破”。确保清欠工作的顺利推进，实现既定的目标。

清收清欠工作任重而道远。张总的讲话为张掖公司的清欠工作指明了方向，也激励了全体员工的斗志。下一步，张掖公司将按照张总的要求，进一步强化执行力与责任担当，全力以赴做好清欠各项工作，为实现集团战略目标奠定坚实基础。



争取供暖面积合规 为公司利益分毫必争

蒙阴公司 | 周晶晶

在现今激烈角逐的市场大环境中，公司的利益举足轻重。而供暖面积的合规化，更是为了公司利益必须全力以赴去争取的关键领域。

供暖面积合规化，不仅与公司的经济效益紧密相连，更是对用户体验和社会责任的有力支撑。首先，全力争取供暖面积合规化能够充分利用公司的资源。每一寸供暖面积都宛如隐藏的宝藏，代表着潜在的收益和利润。通过精确核算与规范管理，我们能够杜绝资源的浪费与流失，最大限度地提升公司的经济效益。其次，这也是提升用户满意度的核心要点。唯有确保供暖面积的精准与合规，方能为用户送上舒适且稳定的供暖服务。用户的满意度和良好口碑，乃是公司长远发展的坚固基石。

为了实现供暖面积合规化，蒙阴公司积

极采取一系列行动力保收费面积寸土不失。经营管理部强化内部管理，构建完备的复核与监管机制，采暖季结束后，梳理用户信息，确保数据的精准性和时效性。与生产、稽查部门紧密协作，利用非采暖季对所有用户进行全面摸排，共同大力推进供暖面积的合规化工作。经营管理部加强对员工的培训，提升员工对合规化的认知与重视程度。在争取供暖面积合规化的征途中，我们要坚定信念，分毫不让。绝不放过任何一个潜在的漏洞和问题，以高度的责任心和敬业精神，为公司的利益奋力拼搏。

让我们携手并肩，为了公司的利益，为了用户的福祉，坚决不懈地争取供暖面积的合规化。在此过程中，我们将持续提升公司的竞争力和社会形象，为公司的可持续发展筑牢坚实的基础。



管网验收，精细管理——保障居民温暖过冬

垣曲公司 | 张瑜

5月15日，垣曲公司成功完成了对铜城花园小区、国泰十二冶及滨河壹号北区新建管网的全面验收工作。此次验收工作不仅严格依据设计图纸进行，更在细节上进行了审查和优化，以确保供热管网的稳定运行，为居民提供温暖舒适的冬季生活环境。

此次验收由公司的生产技术部、工程部、稽查及经营管理部联合执行，旨在确保新建管网的安全运行，提升小区居民的供热体验。

验收过程中，验收小组首先对设计图纸进行了细致的审查和优化。他们根据现场实际情况，对图纸中的管网布局、走向、材质选择、连接方式以及阀门、支架等附件进行了深入的分析 and 评估，确保设计方案的合理性和可行性。同时，他们还针对供暖运行中可能出现的问题，提高了验收标准，对各项细节进行了严格的把控。



在地理管道进入楼栋时，公司验收小组特别关注防水处理的质量。他们检查了防水材料的选择和施工质量，确保管道在穿越楼

栋时不会因渗水而受损。此外，公司还对穿墙套管的质量进行了严格的检查，确保其具备足够的强度和密封性，防止管道在穿越墙

体时发生泄漏。

在管道井的验收中，公司验收小组不仅关注了防水设施的完善性，还特别检查了排水地漏等设施的畅通情况。他们确保管道井内的积水能够及时排出，避免因积水过多渗透进入热用户室内破坏装修面层，引发墙面潮湿发霉。此外，公司验收小组还对管道的保温层进行了详细的检查。他们测量了保温层的厚度，并评估了保温材料性能。保温层的完善程度直接关系到热量的损耗情况，因此公司对此给予了高度重视。确保管道保温层的质量和效果，降低热量的损耗，提高供热效率。经过严格的验收流程，公司验收小组也发现了一些需要整改的问题，针对这些问题，公司验收小组立即出具了详细的验收报告，并要求小区的相关负责人进行定期整改。



垣曲公司一直秉持着“安全供热，温暖人心”的宗旨，致力于为居民提供稳定、可靠的供热服务。此次验收工作的顺利完成，不仅展示了公司对新建管网质量的严格把控，也体现了公司对居民生活品质的关心和重视。公司生产负责人表示：“我们深知供热服务对于居民生活的重要性，因此我们将继续加强对新建管网的监督和管理，确保新建管网的安全、稳定运行。同时，我们也将加强与小区居民的沟通和联系，及时了解他们的需求和反馈，为居民提供更加贴心、周到的服务。”

此次验收工作的完成，不仅彰显了垣曲公司在热力行业的专业能力和服务水平，也为其赢得了居民的广泛赞誉。随着冬季的临近，垣曲公司将全力以赴，确保居民能够度过一个温暖、舒适的冬季。

交通银行贷款记

枣庄苏夏 | 王清

今年，集团提出保存量、降低利率和保增量、增加贷款的年度融资目标。为顺利推进这项工作任务，中环苏夏（枣庄）能源科技有限公司（简称枣庄苏夏公司）财务部展开了地毯式摸排，与当地银行及周边银行积极对接沟通，经过数月的坚持不懈和努力，最终成功完成了一次交通银行贷款。贷款额度虽说不多，但是过程比较曲折，下面将我们本次交通银行的贷款的过程分享给大家。

一般来说，银行贷款前都会通过天眼查等征信系统平台或者银行内部风控平台查询公司法人信息、股东构成、经营状况、往年纳税情况等情况，经过风险评估确定企业信用良好才能给与贷款合作。

但在查询实控人的征信过程中发现，吴总控制的公司有几家投资公司，需要我们提供资料予以澄清。我们和董事会办公室沟通联系后，给交通银行提供各项有利凭证及相关证明资料，并在交通银行同事的努力下，与省行和总行进行直接沟通，事情很快解决，同时提出利率不超过4%，因为是第一次合

作需要担保公司担保，担保费1%，并在第二年取消，初步确定贷款额度是500万。

我们来到北京找吴总签字较为顺利，但在二维码识别时由于系统时效问题，多次显示人脸识别不成功，最后在集团财务人员的帮助下顺利完成。

因为是第一次向交通银行贷款，放款前需要我方先交5万保证金。我方按规定通过建行账户支付了5万保证金。银行告知，保证金必须从交行账户付出，所付的5万还需要退回。交通银行走退回流程用了一周时间，错过了我们支付热费的时间，导致第一次放款失败。（这次使用枣庄农商行贷款支付热费）。

第二次放款，并准备支付担保费。交行人发现线上合同过期作废了。随后我们对交行提出要求，由于贷款没有及时拨付，我们需要用自有资金交付热费，影响了提前归还日照银行高利率贷款的计划。对于这事交行要给我们一个说法。同时交行的同事也表示这是线上的产品，愿意帮我们解决。



通过谈判沟通最后确认，一年期贷款300万元。利率3.95%，加收的1%担保费免除，同时愿意为集团公司做综合授信。第三次放款通过后再次找董事长签字后，最终于6月11日成功拨付贷款。

过程虽然一波三折，但最终把事情办成了。就像董事长所讲，“犯其至难，方可图

其至远”，要坚持长期主义，做难而正确的事，只要坚持就能得到想要的结果。这也充分说明了枣庄苏夏公司是一支敢打胜仗、想打胜仗、能打胜仗的组织。今后我们将再接再厉，再创佳绩，秉持每天进一步一点点的理念，持续精进、不断提升，努力为中环寰慧高质量发展贡献更多智慧和力量。

推进库房标准化管理 提高精细化管理水平

河津公司 | 贾腾跃

为进一步增加库房利用率，实现库房管理科学化、合理化，近日，第三供热服务中心积极行动、精心筹划、多措并举，有效推进库房标准化管理工作，推动公司物资管理水平不断提升。

第三供热服务中心将健全库房管理制度作为一项基础性、长期性的工作来抓。结合物料流转过程中的实际问题，不断修订和完善内部管理制度，规范了各项业务流程程序，使各项制度更加科学合理，具有针对性和可



操作性。同时，对库房各岗位的工作职责也进行了细化和明确，并实现制度上墙，确保相关流程规定得到严格执行。

第三供热服务中心将库房标准化建设作为本月重点工作之一，制定了详细的库房标准化建设方案，明确了库房标准化建设目标。重新划分库房功能区域，按照物资类别、型号、用途及使用频率进行分区、分类存放，设置物资标识卡，确保库容库貌整洁有序，标志标识清晰规范。

为确保库房资源账、卡、物相符，第三供热服务中心每月开展例行盘点，本着“见物就查、见物就点”的原则，对库房物资进行认真细致地盘点，做到质量全面检查，数量盘点准确，实现库存物资账物相符、账实相符、卡账相符。同时，进一步规范物资收、发、转储、调拨、退库等信息记账流程，对盘点中发现的问题采取有效措施，对超过保管期限和长期积压物资提出合理化处置建议，并联合采购部及时进行退库处理。

采购部和生产部根据库房管理的各项规定和库管专业知识，编制培训材料，组织库房从业人员开展了库管员理论知识培训和库管技能实操，不断提升库管从业人员的理论基础和业务能力。建立了库管员竞聘上岗制度和绩效考核制度，有效激发了人员积极性，通过制度建设推动了人员业务能力的提升。

第三供热服务中心多措并举推进库房整顿工作，不仅改善了库房租区面貌，更有利于库房标准化管理工作有序推进。后续，中心还将从盘活库存资源、降低资金占用等方面入手，进一步提升库房精细化管理水平，最终达到科学合理的库存管理状态。



慧暖万家

HUI NUAN WAN JIA

敦煌月牙泉 - 酒泉公司 - 闫煜 摄

筑牢安全防线，深化稽查职能，保障供热安全

河津公司 | 张梦瑶

在这绿意盎然、生机勃勃的美好季节，安全稽查部圆满完成了对五个供热服务中心的赋能培训。此次活动旨在全面提升供热服

务中心的安全管理水平和稽查工作职能，确保 2024-2025 采暖季的安全稳定。

一 赋能培训，提升安全操作技能

安全稽查部经理李波针对六个关键操作规程进行了深入培训，包括电动工具安全操作规程、砂轮机使用安全操作规程、配电柜安全操作规程、应急发电机安全操作规程、动火作业操作规程和高处作业安全操作规程。通过理论讲解、案例分析、互动讨论等

多种形式，用通俗易懂的语言为供热服务中心的同事们上了一堂生动形象的安全课。此次培训普及了安全知识，有效提升了员工的安全意识和操作技能，为确保非供暖季的安全工作不留死角打下坚实基础。



二 聚焦非供暖季，强调稽查重点

在稽查方面，李经理对 2024 年的稽查工作方向进行了详细部署，明确了非供暖季的稽查重点。利用非供暖季对公司供热范围内的公建用户和居民用户进行排查，对供热管线附近的网外用户也要保持高度警惕，防止窃热行为发生，同时对本单位自由员工及

近亲属的家庭住址、租赁住址，包括经营场所将会进行重点稽查。此次稽查工作的部署确保了稽查工作的连续性和有效性，为全年稽查工作的顺利开展指明了方向。



三 答疑解惑，促进交流与提升

最后，安全稽查部针对大家在安全和稽查方面的问题进行了耐心解答，解决了大家在实际工作中遇到的问题，进一步促进了部门间的交流与合作，提升了整体安全管理水平。

通过此次赋能培训，员工们对安全的认识更加深刻，安全意识得到了显著提升；部门明确了工作方向和稽查重点，各供热服务

中心的稽查管理水平也得到了有效提高。本次的赋能活动，不仅为供热服务中心的安全管理工作注入了新活力，也为即将到来的采暖季提供了坚实的稽查保障。在今后的工作中，安全稽查部将持续深化安全稽查工作，与供热服务中心的同事们继续携手共进，共同守护供热安全，为公司的安全稳定发展贡献力量。

三伏检修忙 寒冬“暖一方”——用心办好供暖这件民生实事

酒泉公司 | 闫煜

集中供热是涉及千家万户的民生问题，也是百姓关注关心的热点问题。中环寰慧(酒泉)节能热力有限公司(以下简称寰慧公司)不断加大工程项目建设和资金投入，加快实施破解供热难题的治本之策,多措并举把“冬

病夏治”和夏季“三修”工作做深做实，优化服务效能，为保障今冬供暖系统高质量运行打下坚实基础，以扎实成效提升群众的温暖指数和满意指数。



供热系民生，冷暖总关情。夏季是供热设施“大体检”的关键时期，通过对供热设备、管网进行检修、保养和改造，可以有针对性地解决供热期因供热管网和设备损坏、老化、藏垢等原因造成的热源传输问题。

“公司本年度计划投资总额达 1589 万

元，包括新扩建、技改工程及各类维检修项目共计 508 项，截至目前已完成 336 项，完成投资 290 万元，剩余项目将在本月内陆续开工，整体工作将在 10 月 1 日前全部完工，确保今冬正常供暖。”寰慧公司工程主管周瑞德介绍。

多年来，寰慧公司将新扩建、技改工程和夏季“三修”列为非供暖季的重点工作任务，紧抓“冬病夏治”最佳时期，推进老旧管网换“新颜”，对使用年限较长、运行环境存在安全隐患的管线进行改造，为下一个供热季高质量、稳定供热把好第一关，同时对换热站供热设备升级、供热管网改造等项目纳入技术改造项目逐步推进，努力将供热这件民生实事办到老百姓心坎上。

“供热设备‘冬病夏治’不仅要聚焦已发生的问题，更要‘治未病’，在2023—2024采暖季结束后，公司立即组织各供热服务中心开展不热用户台账梳理工作，部署今年‘冬病夏治’具体任务，计划对上个采暖季重点用户入户服务683户，目前已完成511户。”寰慧公司生产技术部副经理田光祥表示。

供热系统作为一支具有特殊功能的“温度计”，精准地反映着热用户生活的“温度”

水平。寰慧公司针对上个采暖季投诉较多的区域开展隐患排查治理，进行专项回访并提供上门维修服务，通过实地走访，对用户家中的不热问题进行“问诊把脉”，分析原因，提出合理化建议及管道改造方案，并对现场发现的问题及时解决，变“接诉即办”为“未诉先办”，多措并举减少工单的产生。同时现场征集用户对供热工作的意见和建议，让热用户“少跑腿、不跑腿”，切实为热用户提供精准的服务，更好地提高供热服务水平。

民生“温度”标注幸福“刻度”，解决好广大热用户的“急难愁盼”问题没有“暂停键”，只有坚持实干的精神，拉满“进度条”，用心用情帮助用户解决实际困难，以更大的力度、更实的举措不断提升民生“温度”，以高质量服务标准提升客户满意度，才能实现供热能力和供热服务双提升。



以“演”助防，闻“汛”而动

河津公司 | 赵莉君

2024年6月是全国第23个“安全生产月”，今年的安全月主题为“人人讲安全、个个会应急——畅通生命通道”。正值雨季的到来，为了增强汛期应急处理能力，提高

防汛抢险应急水平，筑牢汛期安全防线，确保公司财产与人员生命安全，第一供热服务中心于6月12日上午组织了防汛事故应急演练与有限空间作业演练。



本次防汛事故演练模拟了暴雨引发的化水车间雨水倒灌场景，通过实战演练的方式，检验并提升中心员工在紧急情况下的响应速度、协调配合和救援技能。

演练期间，中心全员遵循“一张网、一盘棋、一条链”原则，严格遵守纪律规定，确保演练顺利进行。随着总指挥胡栋凯一声令下，第一供热服务中心防汛事故应急演练正式开始。接到指令后，抢险组与支援组迅

速进入演练现场，开展紧急疏散、抢险突击等工作。首先，抢险组对化水车间入口进行了围堰处理，支援人员到达现场后，立即用沙袋对化水车间入口进行围堰加固并用沙土对围堰进行补缝加固，同时还启动发电机对化水车间内的积水进行抽排。经过一段时间的排水后，化水车间内的积水被抽出，胡军鹏立即安排电工对化水车间电气设备进行了全面检查，确保设备完好无损，运行正常。

防汛事故演练结束后，紧接着进行了有限空间作业演练，公司领导进行了观摩。领导到达现场后，第一供热所经理胡军鹏召集全体人员宣读有限空间作业安全要领和注意事项，随后有序开始演练。

演练结束后，总经理刘呈润进行点评。他表示：“整个演练过程紧张有序，各组队员各司其职，反应迅速，配合默契，符合应急处置程序，达到了演练预期效果。下一步，要进一步加强突发事件应对能力，完善应急预案和设施，持续提升应急处置能力”。

此次应急演练着重检验了中心人员的应急处置能力、快速反应能力和实际操作能力，接下来，中心将以此次演练为契机，总结经验做法，加强团队协作，进一步完善应急响应机制，强化业务能力，为今后的工作奠定坚实基础。



验做法，加强团队协作，进一步完善应急响应机制，强化业务能力，为今后的工作奠定坚实基础。

不惧高温“烤”验 靶向施治“夏季三修”

蒙阴公司 | 成纪元

夏季是供热设施“大体检”的关键时期，为践行“供好热，服务好”理念，蒙阴公司第一服务中心全体员工不惧高温“烤”验，全面开展供热设施“夏季三修”技改维修工作，对上一采暖季运行中发现的问题和用户反馈问题进行集中收集整理，实施“靶向问诊”、同步整改，确保今冬采暖季供热质量再上新台阶。

2023-2024 采暖季，蒙阴公司第一服务中心运行 51 座换热站，入网面积约 270 万平方米。在检修季要对换热站进行板换除污器清洗、阀门保养以及对供热过程中发现问题进行技术改造，工作任务可谓十分艰巨。



为尽快推进工作进度，从 6 月 3 日起，板换、除污器清洗工作正式开始。

在现场，工作人员按照集团要求进行工作票填写，进行安全交底。拆开板换和除污

器，可以看到经过一个冬季的运行，原本亮银色的换热器板片已经附着了一层黄色的水垢杂质。工作人员利用清洗机和毛刷仔细清洗，不放过每一个角落。经过清洗后，板片焕然一新，工作人员认真将板片安装回原位，



清洗工作完成后进行打压试验，确保设备不会出现漏水情况。

“冬季用户家中暖不暖的关键就取决于非采暖季的工作是否能够做到位。我们目前进行的板换、除污器清洗工作，是为了清除运行过程中设备中积累的杂质水垢，从而提高换热效率，只有我们在非采暖季高质量完成这些工作，才能在今年冬天在为用户提供平稳优质供热的同时做好节能降耗工作。”供暖管家刘伟说道。

“夏季三修”期间，在抓好设备治理的基础上，蒙阴公司第一服务中心将不断创新服务方式，致力于打通服务用户“最后一公里”。主动走访老旧小区、用户反映问题较多的区域，普及供热常识，收集整理问题台账，准确掌握第一手资料，持续拉近与用户之间的距离。公司也将持续抓好“夏季三修”各项工作，让责任落实得更到位、问题解决更彻底、供热保障更有力、用户服务更精准，持续提升供热质量，为下一采暖季稳定高效供热保驾护航。

风雨中的逆行者，用汗水为城市“储热”

平凉公司 | 惠娟

仲夏的凉风吹走了炽热的焦虑，太阳像个大火球炙烤着大地，加快了供热人奔跑的脚步。

陈韵而窒息的夏季，正是供热设施和管网“体检”的最佳时期，设备的检修、维护、保养工作甚至比供暖季更加繁重。不知不觉

中，汗水早已湿透的他们的浹背，为了“不放过一个隐患，不漏检一台设备”，他们战高温、斗酷暑，克服一切阻碍，始终奋战在生产一线，没有豪言壮语，只有悄悄奉献。

责任，不是一个甜美的字眼，它有的仅是岩石般的冷峻。正如英国王子查尔斯曾经说过：“这个世界上有许多你不得不去做的事，这就是责任”！

烈日当头的酷暑天，供热人依旧深入各个小区及换热站开展供热管网“冬病夏治”工作，对老旧小区供热管网进行维修，开展隐患提前排查工作，冬季没日没夜的忙碌，



他们用一腔热血融化了严寒，为百姓送去了温暖；伴随着炎炎夏日，他们又在酷暑的“烤”验下加班加点，红太阳热力人正用他们不畏艰辛和坚忍不拔的意志续写着热力人光辉的形象。



当下，备战供暖是首要任务，抢抓工程进度，加快技改步伐，持续推进“冬病夏治”检修。对换热设施、供热管网、电控设备、管道阀门及附属设施进行全面排查检修维护。暖管家分阶段、分步骤梳理排查、清洗换热板片、清除管网锈蚀、检修电气自控设备等工作，同时还积极开展各种培训，提升服务质量。每一个步骤，每一个细节，都是为了供热管网及设施处于“战备”的最佳状态，为今冬供热季正常供热奠定良好的基础。

“冬练三九，夏练三伏”。平凉公司始终秉持中环寰慧集团“守护蓝天净土，温暖千家万户”的初心使命，明确“慧暖万家”服务品牌和“用心服务，慧暖万家”服务口号，持续提升客户满意度，提高供热服务质量，把“供好热、服好务”落实在每个热用户家中，人们看到的是夏季的忙忙碌碌，他们守护的确实是百姓冬日的温度。

“冰冻三尺非一日之寒”，供热人在夏天勤勤恳恳、默默奉献，他们每一张汗如雨下的面孔，都是为了让我们的冬天，度过温暖的冬天，“供热”虽与盛夏无关，但供热人一直都在。

走进夏季里的供热人

景泰公司 | 张璐璐

人皆苦炎热，我爱夏日长。不会还有人觉得热力人夏天工作很少吧？虽不似冬日里的高压力、快节奏，但热力人的夏天仍上演着“夏练三伏”的故事。

一、维修工作

供热系统就像人的血液循环系统一样，时间长了管道内会产生锈泥、水垢，设备会出现腐蚀、老化、松动等问题，影响供热效果与安全。为此，每年停热后热力人都会对供热系统进行检修，检查循环泵、补水泵及配电设备是否存在故障隐患。



二、保养日常

拆解换热器清理内部水垢，清理除污器内的杂质，配电箱清洁等等，这些清洁工作也是停暖后的必做事项。换热器做到应洗尽洗，配电箱也被清理得一尘不染。

三、阀门的检查与养护

我们的工作人员会对站内阀门、循环泵、补水泵等各种泵类，进行检查，并加油润滑；检查立管顶部和外管道高点的排气阀，保证不漏水、排气畅通；对各种仪表的校验，检查，保证下个供暖期阀门无锈蚀、转动灵活，仪表数据精准，无误。

四、管网检查及维护

定期对热力管井进行细致检查，当发现管道保温不严密、脱落或局部破损时，我们的工作人员会及时修复；当发现管道保护铁皮出现损坏或锈蚀时，会进行除锈或更换；对裸露或有锈蚀的管道进行除锈刷漆并修复保温；检查清理地沟、管井和阀门井的积水杂物等。

五、改善用户服务系统

建立完整的客户信息系统，通过对冬季供暖期间了解的用户需求、室内温度、用热情况等信息，征求用户的意见和建议，为用户针对性解决具体问题。同时总结经验，完善客服系统，提供服务质量。

力尽不知热，但惜夏日长；汗水向下，努力向上。向所有坚守在高温里、烈日下的铮铮铁“汗”致敬！

走进来请进来，听取用户心声，争得百姓满意

蒙阴公司 | 王泳天



为进一步提升供热服务质效，更好地服务广大热用户，全力打造慧暖万家服务品牌，践行“供好热、服好务”工作准则，让“慧暖万家”品牌深入人心，提高用户满意度。蒙阴公司积极行动，深入小区的同时，还邀请了热用户代表来到所部召开用户座谈会，通过我们走进小区、请用户来到所部，从而达到听取用户多样心声，力求达到用户满意的最终目的。

走进小区宣传“我” 供暖才能找到“我”
趁检修季的有利时机，我们的工作人员却没有停下他们的脚步。他们深入各个小区，通过发放供暖知识手册、现场答疑解惑、现

场调查问卷等方式，向居民普及供暖知识，宣传服务电话等。对于供暖系统中常见的问题，如暖气片不热、过滤网堵塞等，他们都给予了详细的解答，并提供了实用的解决方案。

重点用户点对点 急难愁盼精准解
为了让慧暖万家服务更加精准有效，蒙阴公司两个供热服务中心为重点用户提供了上门服务。提前沟通用户上门时间，帮助他们检查供暖设施，对于供暖季出现的用户“急难愁盼”问题根据实际情况提出了个性化的改进建议，确保每个家庭都能在冬季享受到舒适温暖的室内环境。

用户座谈解疑难 解决措施共探讨

2024年6月，第一供热服务中心邀请了晨曦园小区的用户代表参加用户座谈会。在座谈会上，第一供热服务中心所长成纪元详细讲解了所部管理辖区、供暖原理、常见不热原因等，让用户更加了解自己家中的供暖系统是如何工作的，出现不热问题如何通过自查解决问题等；第一供热服务中心副所长同时也是分管晨曦园小区的暖管家霍增岗，还根据晨曦园小区的实际情况，与用户沟通了供暖的难点和问题。这些难点包括老旧管道的更换、供暖效率的提升等；生产部经理段勇也参加了这次座谈，对晨曦园今年将要进行改造的计划也进行了详细介绍。通

过深入的讨论，用户也对自己的有疑问的地方提出具体问题，对供暖季的供暖效果提出要求。这不仅增进了公司与用户之间的理解和信任，还为改进供暖服务提供了宝贵的思路 and 方向。

蒙阴公司希望通过这一系列活动，力求提高用户对供暖系统的了解，通过面对面的交流，拉近了公司与用户之间的距离。从而提供更加贴心、专业的服务。为即将到来的采暖季打下了坚实的基础。他们通过这种“走进来请进来”的方式，让我们能够更加准确地把握用户需求，听取了更多用户的心声，为改进供暖服务收集了更加宝贵的意见，使“慧暖万家”这一品牌更深入人心。

供热宣传进小区，温暖护航“零距离”

张掖公司 | 付明亮

为进一步提升供热服务水平，提高供热质量，张掖公司第四供热服务中心通过实施冬病夏治维修技改措施，借助线上线下多渠道宣传手段，全方位推广“慧暖万家”服务品牌，致力于实现客户满意率100%，使“慧暖万家”品牌深入人心。

在炎炎夏日，当大多数人沉浸于空调带来的凉爽中时，第四供热服务中心的工作人员却不畏酷暑，满怀热情地走进金苑小区，将温暖护航“零距离”的承诺直接送达每一位居民的心间。活动现场，工作人员不仅向用户发放了详尽的用户须知、供热指南及用户服务手册，还就用户普遍关心的室内温度

调控、供热设施的日常管理与维修保养等热点问题，进行了耐心细致的解答。同时，他们还深入浅出地讲解了供热政策、服务标准与工作流程，让居民们对供热服务有了更加全面而深入的了解。

针对集中供暖这一普遍的家庭采暖方式，工作人员特别强调了定期检查家中供暖管道与阀门的重要性，以防范“水患”于未然，确保供暖安全无忧。此外，他们还就供暖前的准备工作及注意事项进行了详尽说明，并为居民们提供了有效的求助途径，以应对可能遇到的供暖问题。在互动环节中，工作人员还积极收集并听取了居民们对供热工作的



宝贵意见与建议,力求将服务做到尽善尽美。

为了进一步提升用户的采暖体验,暖管家团队还对采暖期内家中存在问题的用户进行了入户走访。他们不仅详细解答了居民的供暖疑问,还亲自检测并检修了室内的供暖设施,为居民们提供了及时有效的技术支持。这一系列贴心服务赢得了居民们的广泛赞誉与由衷感谢。

停暖不停工 备战供暖季

隆尧公司 | 赵欣瑶

为保障供暖季供热运行安全稳定,有效提升供热服务质量,隆尧公司紧抓非供暖季时间,扎实开展维保检修、入网验收、安全管理、培训实操、用户服务等各项工作,确保冬季供热安全平稳高效运行。

一、维保检修 全面开展

隆尧公司在非供暖季根据“冬病夏治”检修计划,对管网及换热站开展多次全覆盖、

通过此次活动,第四供热服务中心成功搭建起了与居民之间的沟通与互动桥梁,不仅让居民们充分了解了安全用热常识及取暖设施简易故障的排除方法,还显著提升了他们的安全用热意识。第四供热服务中心始终秉持着“守护蓝天净土,温暖千家万户”的崇高使命,坚持“以客户为中心,服务至上”的核心理念,致力于为广大热用户提供更加优质、高效、贴心的供热服务。

此次供热宣传进社区活动不仅是第四供热服务中心对居民温暖承诺的一次生动实践,更是他们长远规划与贴心服务的一次集中展现。他们以实际行动证明了自己的承诺与担当——无论春夏秋冬,温暖护航始终与居民们“零距离”。相信在即将到来的冬季里,当寒风再次侵袭时,居民们定能深切感受到这份来自第四供热服务中心的温暖与关怀。因为他们知道,有这样一群默默奉献的人正在为他们的冬日温暖而不懈努力着。



拉网式巡检工作,并全面系统持续地进行维保检修。通过清洗换热设备、清除杂物水垢、检查板换渗漏情况、检修阀门井、更换阀门等工作,使各设备全部处于良好状态,确保冬季安全稳定运行。

二、入网验收 有条不紊

为保证新入网小区能够正常用热,隆尧公司对新一批申请入网的小区进行了全面



验收,为广大热用户把好第一关,确保安全隐患得到及时消除,为系统可靠运行奠定坚实的硬件基础,保证今冬供暖稳步运行。

三、安全管理 常抓不懈

隆尧公司高度重视供热安全,时刻绷



紧安全生产这根弦,做到警钟长鸣、常抓不懈。通过开展各类安全培训、应急演练、安全隐患排查治理等工作,确保安全投入到位、落实措施到位、隐患整改到位,筑牢安全生产防线。

四、培训实操 夯实技能

隆尧公司定期开展各类专题培训和实操演练活动,通过组织员工进行“线上”理论武装,“线下”操刀实练,形成“课程讲授、问题收集、答疑解惑、实操演练”闭环,内强素质、外树形象,深化学习,不断精进,提升员工的技能素质水平和工作效率。

五、用户服务 暖身暖心

隆尧公司通过开展供热服务宣传进社区、入户走访上门服务、用户座谈会、社会服务等活动,耐心倾听用户心声,认真做好问题记录,并分析研究问题,制定解决方案,有效解决用户诉求,用心用情解决用户急难愁盼的民生问题。

走过一年四季,拥抱冬春夏秋,忙完供热忙检修,供热服务永远在路上。力尽不知热,但惜夏日长。隆尧公司对守护温暖的承诺始终如一,厉兵秣马、久久为功,为千家万户温暖过冬保驾护航。



责任深埋于心 用爱慧暖万家

垣曲公司 | 许家豪

在城市的繁华背后，有一群默默奉献的暖管家，他们不仅以专业的技能保障着城市的温暖，更在平凡的工作岗位上展现出人性的光辉。今天，就让我们一起走进他们的世界，感受他们工作途中助人为乐的温暖故事。

清晨，当第一缕阳光洒向大地，第二供热服务中心的暖管家们已经开始了他们忙碌的一天。他们穿梭在城市的各个角落，检查供热设备，确保居民们能够享受到温暖的冬日。在这个过程中，他们不仅展现了专业素养，更以实际行动践行着助人为乐的精神。

一、助人为乐

有一天，第二供热服务中心的暖管家们，在开车前往工作地点的途中，发现了因想携带液化气罐上公交车被拒载的两位老人家后，便立即将车辆停靠在路边下车询问两位老人家是否需要帮助，经过与老人家的沟通后得知，两位老人家要将液化气罐带到距离此地几千米的黄河路段的居民楼内，随后暖管家们便将两位老人搀扶进车内，将液化



气罐装载在车斗上并做好固定后，便开始去往老人的住宅处。在到达老人的住宅楼下后，暖管家们把液化气罐卸下，帮老人家将液化气罐抬到家门口，随后老人家热情的招呼暖管家们进入家中休息片刻，暖管家们摆摆手表示只是举手之劳，能付出自己的一点绵薄之力是我们应该做的。

类似的事情在第二供热服务中心的暖管家中并不罕见。他们深知自己的工作与居民的生活息息相关，因此总是以高度的责任感和使命感投入到工作中。同时，他们也时刻关注着身边需要帮助的人，用自己的实际行动传递着温暖和关爱。

二、助力高考，慰问困难用户

除了在工作岗位上助人为乐外，第二供热服务中心的暖管家们还积极参与各种公益活动。他们利用时间参与社区志愿服务、助力高考等，为需要帮助的人提供力所能及的帮助。这些行为不仅展现了他们的社会责任感，也让他们的工作更加有意义和价值。



在 2024 年 6 月 7 号，迎来了一年一度的高考，第二供热服务中心的暖管家们，在垣曲县中条中学考点的附近，设立了针对于考生与家长的爱心助考服务站，为考生和家长们提供矿泉水，纸巾等物资，为高考考生和家长提供了全方位的帮助和支持，展现了企业的社会责任和爱心。少年不惧岁月长，彼方尚有荣光在，祝愿所有考生都能为自己的青春附上一份满意的答卷！

在 2024 年 6 月 8 号上午，考生考试的时间里，第二供热服务中心的暖管家们，前往大楼区 3 号楼对一位身患尿毒证的男孩家中慰问，此患者是在 2023 年暖管家姜艺进行上门服务时了解到该用户一人独居家中，每日伙食仅为馒头与咸菜，经过详细询问，得知该男孩身患尿毒症多年，无依无靠，每月低保仅为四百块难以支撑日常生活条件以

及医疗救治。随后暖管家姜艺为该男孩捐赠了 50 元，并在回到单位后将此事告知部门领导，得知该男孩情况后便立即做出备案，好在后期重点关照该男孩情况，为其提供帮助。随后暖管家们带着购买的慰问品，与男孩提前联系后来到了他的家中。进入男孩家中后，暖管家们将购买的慰问品放置在桌子上，并与男孩沟通，表示有什么困难尽管向我们讲述，我们会尽最大的努力帮助，并祝福男孩好好的生活争取早日战胜病魔！

在第二供热服务中心这个大家庭里，每一位员工都是一颗璀璨的明星。他们用自己的专业技能和无私奉献为城市的发展贡献着力量。同时，他们也用自己的行动诠释着助人为乐的精神内涵。让我们为这些平凡而伟大的暖管家们点赞！

有温度的服务 有质感的幸福

平凉公司 | 安雪

随着炎炎夏日的到来，大多数人可能已经将冬天的寒冷抛诸脑后。然而，对于负责城市供暖的部门来说，这个季节却是备战冬日温暖的关键时刻。

一、换热站检修：预防胜于治疗

换热站是供暖系统的“心脏”，其运行状况直接关系到千家万户的温暖。因此，在夏季对换热站进行全面的检修，是确保冬季供暖稳定可靠的关键。检修工作首先要从设备的日常维护和保养做起。对于换热器、水

泵、阀门等关键设备，要定期进行清洗、检查和维修，确保其在冬季能够高效运转。此外，还要对换热站的控制系统进行升级和优化，提高自动化和智能化水平，减少人为干预和误操作的可能性。除了设备本身的检修，换热站的运行环境也是不容忽视的一环。要确保换热站的通风、散热条件良好，避免因高温导致设备过热或损坏。同时，还要加强换热站的安全管理，定期检查消防设施和安全设备的有效性，确保在紧急情况下能够迅

速响应和处理。

二、回访暖气不热用户：倾听民声，精准施策

在供暖季节，总有一些用户反映暖气质量问题。这些问题往往涉及多种因素，如管道老化、水力失衡、房屋保温性能差等。为了真正了解他们的具体需求和问题，更好的与用户沟通交流，倾听用户的心声，也为了我们能够制定精准改造方案，第九供热服务中心就去年供暖季报修情况组织相关工作人员进行了梳理汇总。准确定位寻找问题症结，聚焦老旧小区管道老化，锈蚀，顶层边户不热等问题并且进行整改。联合社区及热用户代表，组织召开了关于改造工作的座谈会。就改造问题展开深入探讨，旨在共同为居民提供更优质、更高效的供热服务。在与用户代表沟通时，针对用户们的提问和建议，供热服务中心的代表一一进行了解答和回应，并表示将认真考虑并吸纳用户的意见和建议，进一步完善改造方案和服务措施。真正做到“供好热，服好务”，打造“慧暖万家”服务品牌，保障冬季供热的安全平稳运行。



三、暖气不热改造：让温暖触手可及
根据座谈会及上户回访不热用户收集

到的信息，我们为用户制定针对性的改造方案。对于管道老化的问题，建议用户考虑进行管道更换或维修；对于水力失衡的问题，通过调整阀门和泵的运行参数来优化水力分布；基于换热站检修和用户回访的结果，我们公司进行一系列暖气不热的改造工作。这些改造旨在提高供暖系统的效率和可靠性，确保每个用户都能享受到舒适的室内温度。在改造工程的推进过程中，我们也收获了许多感动和感悟。我们深刻地感受到他们对社会的期待和信任。这让我们更加明白，暖心服务不是口号，而是让遇到困难的热用户真实的感受到温暖。

每一份平凡的工作，都能创造不凡的社会价值；每一位平凡的供热人，都能书写不凡的人生华章。工作态度折射人生高度，骐骥一跃，不能十步；驽马十驾，功在不舍，怀揣温暖，在平凡岗位绽放人生光彩，作为一名供热人，始终把保障全市居民度过一个温暖冬天的宗旨放在第一位，以微薄之力，予世界些许温暖，未必光芒万丈，但始终温暖有光。



应急演练始于心，防患未然始于行

南宫公司 | 陈琳

为贯彻落实 2024 年“安全生产月”活动实施方案，使公司全体员工了解消防基础知识，增强自我保护能力，掌握对突发火灾的应变、逃生技能，学会灭火及有序地进行人员的紧急疏散处理，南宫公司于 6 月 18 日上午举行了“安全生产应急演练活动”。本次演练以全体员工为主体，演练地点为公司及热源厂，整个活动共分为逃生和灭火演练的注意事项讲解、现场模拟火灾疏散及灭火实操演练。此次演练活动不仅增强了员工的消防意识，同时还掌握了干粉灭火器的操作使用步骤及方法，进一步提高员工应对突发事件的能力。

一、消防逃生、灭火讲解

演练正式开始前，全体人员集中学习了消防安全“一懂三会”和火场逃生知识，了解了火灾的严重危害性，日常生活中引发火灾的原因和防范措施，深刻认识到掌握消防安全知识的重要性。

二、模拟火灾疏散

8:50 分，随着一阵急促的火灾警报声响起，演练正式开始。安全生产员接到火灾报警后，立即启动应急预案并组织各应急小组开展救援工作。疏散引导组成员第一时间到达所在楼层疏散人员，办公楼内人员听到警报后，迅速用湿毛巾捂住口鼻，弯腰贴墙按照指定路线开始有序疏散，将全体人员撤

离到安全地带。

三、灭火实操演练

生产副总经理王同锋组织员工在热源厂开展实战化灭火演练，灭火主体主要以职能部门和锅炉运行工为主体。安全生产员模拟院内发现起火，第一时间启动起火现场处置应急预案，员工时刻谨记灭火器操作规范，先拿起干粉灭火器进行倒挂晃动，使其氮气与干粉结合，然后拉起保险栓，拿着灭火器喷头，喷头必须对着起火的根部（灭火时有风，需考虑风向，否则会适得其反），然后按动按钮进行灭火，为了保证全体员工都熟练操作，让每人都操作了一遍，为参训人员敲响安全警钟。

公司总经理李强对本次活动进行了总结与点评。他肯定了本次安全疏散演练和灭火演练的有效性，全体员工在整个演练过程中秩序井然、反应迅速，达到了安全疏散演练的效果，也肯定了但仍存在一些不足之处，同时现场做了纠正。

本次应急演练活动，不仅增强了员工们的消防安全意识和应对突发事件的能力，掌握了应急逃生及灭火器使用的正确方法，也提高了企业应对突发事件的能力，对应急指挥、协调和处理能力起到有力的促进作用，为公司的安全生产工作奠定了坚实的基础，筑牢安全防线。

我为群众办实事，“冬病夏治”供暖改造暖民心

酒泉公司 | 李德蕾

供热设施像人体机能一样，随着运行年限增加，总会出现各种“毛病”，定期“体检”及时发现存在的隐患，才能确保冬季供热工作顺利进行。7月8日，阳光透过云层洒满了大地，但第五供热服务中心的暖管家魏学昱和李恒录却没有停下他们忙碌的脚步，他们肩负着为广大热用户提供温暖服务的使命，前往南方大厦蜗牛网咖，准备进行“冬病夏治”的入户改造工作。

一、专业团队，精准服务用户

蜗牛网咖作为南方大厦内一家颇受欢迎的网吧，其室内环境一直受到广大顾客的喜爱。然而，在过去的冬季里，蜗牛网咖却频繁收到顾客关于暖气不热的投诉。这个问题不仅影响了网吧的正常运营，也让顾客们感

受到了寒冷的侵袭。为了彻底解决这个问题，暖管家们决定在夏季进行入户改造，以防冬季再次发生类似的情况。

了解用户的情况和担忧后，第五供热服务中心经理马成龙和他的团队展现出了极高的专业性和对客户需求的敏感度。用户计划在夏季店面装修时一并进行更换室内设施的决定，既考虑了当前的经营需要，也考虑了更换工作的安全和便捷性。7月8日下午，马成龙迅速响应了用户的需求，派遣了暖管家魏学昱和李恒录前往蜗牛网咖进行“冬病夏治”改造工作，这一行动不仅体现了公司对客户需求的及时响应，也体现了公司对供热服务质量的严格把控。



二、全面检测，确保安全供热

魏学昱和李恒录两位暖管家到达蜗牛网咖后，立即展开了细致的检查工作。他们逐一检查了暖气管道、阀门、散热器等关键设施，发现了一些严重的问题。首先，阀门长时间未进行保养，导致锈蚀现象严重，这些锈蚀的阀门已经无法正常开启和关闭，严重影响了暖气的流通效果。其次，过滤网也存在严重的堵塞问题，由于长时间未进行清洗和更换，过滤网内积聚了大量的灰尘和杂物，导致暖气流通不畅，进一步加剧了暖气不热的问题。

三、高效施工，快速完成改造

在供暖系统的改造过程中，两位暖管家——李恒录和魏学昱，展现出了他们的专业精神和细致的工作态度。

首先，李恒录深知过滤器滤网对于供暖

系统的重要性，因此他毫不犹豫地开始了拆卸和清洗的工作，一丝不苟地将每一个滤网都拆下来，进行了深入而彻底地清洗，确保没有任何的污垢和杂质残留。随后，他又认真地重新安装好每一个滤网，确保了过滤系统的正常运行。与此同时，魏学昱也在紧张而有序地工作着，他根据系统的实际情况，列出了所需更换的物品清单，并与用户进行了详细的沟通，他耐心地解答了用户的疑问，根据用户的实际需求，陪同用户前往市场购买了所需的材料。

在材料购买齐全后，两位暖管家开始了紧张的更换工作。他们发现，系统中的一些阀门由于长时间的使用，已经腐蚀锈死，无法正常使用。于是，他们决定免费为用户更换这些阀门，以确保供暖系统的正常运行。



四、贴心售后，全程保障服务

除了更换阀门外，两位暖管家还对室内的供热设施进行了全面的检查。他们发现了一些潜在的问题，并及时进行了修复。他们的细致工作，确保了用户在即将到来的冬季能够享受到温暖的供热服务。通过这次改造，两位暖管家不仅展现了他们的专业技能和细致的工作态度，更赢得了用户的信任和赞誉。他们的付出，为用户带来了温暖和舒适，也为自己赢得了尊重和荣誉。

对于用户而言，有了专业人员的指导和帮助，他们可以更加放心地进行室内设施的更换工作，无需担心因操作不当而带来的安全隐患。此外，免费更换室内设施也为用户节省了一笔不小的开支，进一步增强了用户对公司服务的满意度和信任感。

经过一下午的紧张工作，“冬病夏治”

改造工作终于圆满完成。蜗牛网咖的供暖系统焕然一新，不仅解决了暖气不热的问题，还提高了整个网吧的舒适度。老板对暖管家的辛勤付出表示感谢和赞赏。而魏学显和李恒录两位暖管家也对自己的工作成果感到满意和自豪。他们深知自己的职责所在，将继续为广大热用户提供优质的供热服务。

供热保障工作关乎千家万户的冷暖，是一项重要的民生工程，也是事关人民群众切身利益的“暖心工程”。中环寰慧酒泉公司将持续深入开展“心系百姓冷暖，我为百姓办实事”的活动，深入“冬病夏治”改造小区，重点关注边角薄弱用户，用心用情用力做好各项工作，用民生“温度”标注百姓幸福“刻度”，切实打通服务百姓的“最后一公里”，全力守住供热民生底线，确保辖区居民温暖过冬。



用心服务 慧暖万家
——中环寰慧（吴忠）节能热力有限公司举办“慧暖万家”供热座谈会

吴忠公司 | 李园

为进一步强化供热企业 with 用户之间的联系，提升服务质量，中环寰慧（吴忠）节能热力有限公司（以下简称“吴忠公司”）于2024年5月23日上午举办了主题为“慧暖万家”的供热座谈会。此次座谈会旨在收集用户反馈，优化服务流程，确保2024-2025年度供热季平稳运行。

会议邀请了吴忠市住房和城乡建设局、吴忠市利通区胜利镇人民政府、吴忠市利通区上桥镇上桥村股份经济合作社、吴忠市民生社区、吴忠市昊天物业公司、吴忠市家园物业管理中心6家单位及利通区人大代表、政协委员、小区热用户共8位居民代表参加。

座谈会上，吴忠公司总经理张宝军致辞表示，用户的满意度是公司发展的根本动力，希望通过此次座谈会深入了解用户需求，不断提升供热服务质量。随后，张总详细介绍了公司近年来的基本情况及2023-2024年供热期总体运行情况。

在互动交流环节，与会代表积极发言，纷纷表达了对吴忠公司服务的认可与感谢。同时，也提出了一些宝贵的意见和建议，如加强供热宣传、加强供暖设备的日常维护和检修、提高供暖温度的精准调控等。张总认真听取了用户发言，并逐一回应了用户的关切和疑问。

为了让用户更加直观地了解公司的运营

和服务情况，座谈会后，张总亲自陪同各代表参观了公司的调度数据管理中心和实训基地。在调度数据管理中心，张总详细讲解了公司如何通过大数据平台进行管网平衡调控来保障供热，确保每一位用户都能享受到均衡、稳定的供热服务。而在实训基地，代表们则深入了解了热网的铺设和运行原理，对公司的专业能力和技术水平表示高度赞赏。

此次“慧暖万家”供热座谈会的成功举办，不仅增进了公司与用户之间的了解与信任，也为公司未来的发展提供了宝贵的参考和支持。吴忠公司将针对用户代表及其他单位提出的意见建议，秉承为民服务的态度，更好地完成供热保障任务，将“慧暖万家”服务品牌深入人心，成为吴忠市区居民心中的一张温暖名片。



社企联动暖万家，同心协力“慧”民生

张掖公司 | 何智伟

为深入贯彻集团公司三年战略一体主线提升客户满意度，确保 2024-2025 年冬季供热工作安全、平稳、高效运行，为居民群众营造温暖舒适的居住环境，经张掖公司第二供热服务中心与长沙门社区协商沟通，于 7

月 10 日上午，由长沙门社区王书记牵头，联合丽都业委会、奇正嘉恒物业公司、业主代表以及张掖公司第二供热服务中心共同召开了供热交流座谈会。



张掖公司第二供热服务中心对此次座谈会高度重视，座谈会上，第二供热服务中心经理黄岳华首先对 2023-2024 年公司整体供暖情况及丽都 A 区供暖情况进行了详细汇报，接着，长沙门社区、业委会、业主代表及物业公司代表纷纷就上个采暖季出现的供暖问题进行了供暖问题反馈。黄经理针对这些问题进行了深入分析，并对一些共性问题进行了一一回复和具体的改善措施，黄经理表示，第二供热服务中心将持续做好“三修”工作合理调度，以进一步提升供热能力和效率。同时，公司也会主动加强与街道、社区物业公司的联络沟通协作，共同应对供暖过程中可能出现的各种挑战，把出现的问题及时解决，接诉即办，矛盾化解

至基层，确保为广大居民群众提供更加优质、可靠的供暖服务。长沙门社区张书记表示，将严格落实此次座谈会议精神，全面配合寰慧公司第二供热服务中心做好社区的供暖工作，确保居民群众能够度过一个温暖、舒适的冬季。此次座谈会的召开，不仅增强了供热服务中心与社区、业委会、物业、之间的沟通与互动，也拉近了供热公司与居民之间的距离。未来，第二供热服务中心将继续秉承“慧暖万家”的服务理念，不断提升服务质量，为用户提供更加优质、高效的供热服务。同时，中心也将继续关注用户的需求和反馈，不断完善服务举措，让“慧暖万家”成为用户心中的温暖港湾。



立足生产一线，绽放检修风采

平凉公司 | 闫蓉

盛夏时节，天气酷热难耐之时，热力公司的暖管家们正忙碌在另一个“战场”——夏季检修。暖管家对于换热机组、各个分支管网、管道阀门等供热设施进行检修、维护及更换，走进检修现场，机器轰鸣声、工具敲击声交织在一起，构成了一曲特殊的“夏日交响曲”。暖管家们身着工装，头戴安全帽，忙碌的身影穿梭在各个设备之间。

换热站里，换热器是集中供热系统中一、二次网热水交换的重要部件，因其流通横截面小，容易结垢、堵塞，这就导致极易降低换热器效率，影响供热质量，为了提高供热期的供热效果，暖管家们拆开设备，认真清理污垢，检查板片的密封情况和换热效果。看似简单的工作，实则需要极大的耐心和责任心，受客观条件限制，他们踩着湿漉漉的地面，手中挥舞着水枪，一刻不停歇地工作着，水花四溅，污水横流，汗水、泥水布满全身，暖管家们却毫无怨言。

热力管道，这些在冬季默默输送暖流的“动脉”，需要暖管家们沿着管道走向，用专业的工具和设备，一寸一寸地排查可能存在的磨损、腐蚀和裂缝，仔细检查保温层是否完好，有无泄漏等迹象，对于老化或损坏的保温材料，及时更新，以减少冬季热量损失。同时，对管道的支架和吊架进行加固和调整，确保管道的安全稳定。

为了提供更加优质的服务，暖管家们对热用户管道井阀门存在泄漏或操作不灵活的

进行维修及更换。每一个零件都被精心对待，确保每一个阀门都能开关自如，为冬季热用户提供稳定舒适的供暖服务。

夏季检修，不仅仅是对设备的维护与更新，更是对团队协作和技术能力的一次考验。每一次大大小小的检修，每一项大大小小的任务，只要战役打响，团队士气和团队作战意志坚定不移，暖管家们不怕脏不怕累的精神，这无疑也是对热用户的一份温暖承诺。暖管家凭借着专业的知识和丰富的经验，认真完成每一项检修任务，他们用自己的汗水和努力，为大家送去温暖与舒适，他们是城市温暖的守护者，是“供好热，服好务”理念的践行者。



供热宣传进小区，便民服务暖人心

河津公司 | 赵莉君

盛夏时节，“热”情不减。为普及冬季用热常识，及时掌握群众需求，紧盯用热难点、热点，解决用热问题等，第一供热服务中心积极响应，快速落实，全面开展2024年“慧暖万家”进小区宣传与重点用户上门服务工作。

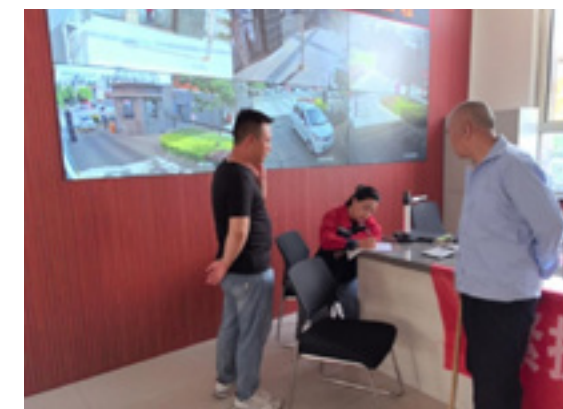
5月11日与5月24日，第一供热服务中心组织人员分别走进南桑峪小区与陈家岭小区，开展“零距离”供热服务宣传活动，“面对面”倾听用户心声，解决用户需求。



活动现场，工作人员走进小区提供“零距离”服务，担任供热“宣传员”“讲解员”“服务员”，为用户普及用热法规规范、使用常识、设施保养知识、线上业务办理等，同时向用户征集对供热工作的意见及建议，确保今冬让广大用户热在心、暖到家，做到“心中有数、用热不慌”，引导广大用户共同营造安全用热环境。

同时，工作人员在物业服务中心做好

接待工作，详细登记小区不热用户信息，并安排人员进行上门服务，切实为用户办实事、做好事，通过两次进小区宣传，目前已累计发放用户服务手册100余份，上门服务30余户，为用户面对面宣传讲解用热常识，并就如何清洗过滤网、排气等进行现场操作演示，确保用户冬季用热质量。



一滴汗水收获一个微笑，一份付出收获一份认可。“小”供热，“大”民生，通过开展进小区宣传及重点用户上门服务，不仅使广大用户充分感受到了近距离的贴心服务，也为全力打造供热服务品牌，提升公司良好形象，强化居民用暖意识奠定了坚实基础。

此次活动，受到用户广泛好评，下一步，第一供热服务中心将继续做好“慧暖万家”服务工作，切实为群众办实事、做好事，拉近与用户的关系，实现精准服务“零距离”。

提升“慧暖万家”服务品牌，打造温暖、和谐、美好家园

博爱公司 | 贺芳

博爱公司在推进博爱县中心城区既有老旧小区集中供暖普及工作中，展现出了坚定的决心和高效的行动力。为了提升供暖普及率，加速公司内生式面积跨越式增长，博爱公司再次借助政府专项债政策的成功经验，申请专项资金，旨在为小区居民提供实质性的优惠。根据政策规定，在2024年5月31日前，小区居民只需实缴工程建设费105元/平方米，政府便会给予每户居民20元/平方米的采暖费补贴。这一优惠政策不仅显著减轻了居民的经济负担，更激发了老百姓

参与和支持集中供暖工程的热情。

为了确保居民能够及时了解并享受这一政策优惠，博爱公司组织精干人员节假日和周末全天候深入小区，设立宣传点，逐户逐户发放宣传资料，进行一对一走访，面对面解答用户各类问询。并积极与小区物业合作，通过在显著位置张贴优惠政策公告宣传资料、小区物业群发布优惠政策等多种形式，确保信息能够迅速传达给每一个家庭每一位成员，确保悬窗政策信息无死角全方位覆盖到位。



为了更好地适应用户作息规律便于服务用户，博爱公司通过调整员工作息时间，充分利用傍晚及晚上居民普遍居家的时间段，上门讲解优惠政策。通过这种贴心服务方式的改变，也让广大居民感受到公司服务于民的诚意和决心，也进一步提升了广大居民对集中供暖政策的认知度和接受度。

在推进集中供暖普及工作过程中，博爱公司始终秉持“供好热，服好务、收好费”的宗旨，博爱公司在保证供暖质量提升的同时，并致力于服务品质的进一步优化和提升。通过组织人员上门服务、解答疑问、处理投

诉等多种形式，博爱公司不断提升服务水平，确保广大居民在享受优惠政策的前提下，同时也能得到也能得到优质的服务体验。

博爱公司在推进老旧小区集中供暖普及工作中取得了显著成效。积极对接政府通过申请优惠政策、自身加强宣传、提高服务质量等一系列举措，在大幅降低居民的经济负担前提下，提高居民的生活质量和幸福感。通过上述一系列工作和努力，在博爱县广大居民中，为“慧暖万家”这一品牌赢得了更多的口碑和信任，也为博爱公司和集团的长远发展奠定了坚实基础。



党建引领

PARTY CONSTRUCTION LEADS THE WAY

中国共产党第二十届中央委员会第三次全体会议公报（摘选）

中国共产党第二十届中央委员会第三次全体会议，于2024年7月15日至18日在北京举行。全会由中央政治局主持。中央委员会总书记习近平作了重要讲话。

全会听取和讨论了习近平受中央政治局委托所作的工作报告，审议通过了《中共中央关于进一步全面深化改革、推进中国式现代化的决定》。习近平就《决定（讨论稿）》向全会作了说明。

全会充分肯定党的二十届二中全会以来中央政治局的工作。一致认为，面对严峻复杂的国际环境和艰巨繁重的国内改革发展稳定任务，中央政治局认真落实党的二十届二中全会、二十届一中全会、二中全会精神，完整准确全面贯彻新发展理念，坚持稳中求进工作总基调，统筹推进“五位一体”总体布局、协调推进“四个全面”战略布局，统筹国内国际两个大局，统筹发展和安全，着力推动高质量发展，进一步推动和谋划全面深化改革，扎实推进社会主义民主法治建设，不断加强宣传思想文化工作，切实抓好民生保障和生态环境保护，坚决维护国家和社会稳定，有力推进国防和军队建设，继续推进港澳工作和对台工作，深入推进中国特色大国外交，一以贯之推进全面从严治党，实现经济回升向好，全面建设社会主义现代化国家迈出坚实步伐。

全会高度评价新时代以来全面深化改革的成功实践和伟大成就，研究了进一步全面深化改革、推进中国式现代化问题，认为当

前和今后一个时期是以中国式现代化全面推进强国建设、民族复兴伟业的关键时期。中国式现代化是在改革开放中不断推进的，也必将在改革开放中开辟广阔前景。面对纷繁复杂的国际国内形势，面对新一轮科技革命和产业变革，面对人民群众新期待，必须自觉把改革摆在更加突出位置，紧紧围绕推进中国式现代化进一步全面深化改革。

全会强调，进一步全面深化改革，必须坚持马克思列宁主义、毛泽东思想、邓小平理论、“三个代表”重要思想、科学发展观，全面贯彻习近平新时代中国特色社会主义思想，深入学习贯彻习近平总书记关于全面深化改革的一系列新思想、新观点、新论断，完整准确全面贯彻新发展理念，坚持稳中求进工作总基调，坚持解放思想、实事求是、与时俱进、求真务实，进一步解放和发展社会生产力、激发和增强社会活力，统筹国内国际两个大局，统筹推进“五位一体”总体布局，协调推进“四个全面”战略布局，以经济体制改革为牵引，以促进社会公平正义、增进人民福祉为出发点和落脚点，更加注重系统集成，更加注重突出重点，更加注重改革实效，推动生产关系和生产力、上层建筑和经济基础、国家治理和社会发展更好相适应，为中国式现代化提供强大动力和制度保障。

进一步全面深化改革的总目标

继续完善和发展中国特色社会主义制度，推进国家治理体系和治理能力现代化。

到二〇三五年，全面建成高水平社会主义市场经济体制，中国特色社会主义制度更加完善，基本实现国家治理体系和治理能力现代化，基本实现社会主义现代化，为到本世纪中叶全面建成社会主义现代化强国奠定坚实基础。

七个聚焦

要聚焦构建高水平社会主义市场经济体制，聚焦发展全过程人民民主，聚焦建设社会主义文化强国，聚焦提高人民生活品质，聚焦建设美丽中国，聚焦建设更高水平平安中国，聚焦提高党的领导水平和长期执政能力，继续把改革推向前进。到二〇二九年中华人民共和国成立八十周年时，完成本决定提出的改革任务。

贯彻的原则

贯彻坚持党的全面领导、坚持以人民为中心、坚持守正创新、坚持以制度建设为主线、坚持全面依法治国、坚持系统观念。

全会对进一步全面深化改革做出系统部署

构建高水平社会主义市场经济体制，健全推动经济高质量发展体制机制，构建支持全面创新体制机制，健全宏观经济治理体系，完善城乡融合发展体制机制，完善高水平对外开放体制机制，健全全过程人民民主制度体系，完善中国特色社会主义法治体系，深化文化体制机制改革，健全保障和改善民生制度体系，深化生态文明体制改革，推进国家安全体系和能力现代化，持续深化国防和军队改革，提高党对进一步全面深化改革、推进中国式现代化的领导水平。

全会提出

高水平社会主义市场经济体制是中国式现代化的重要保障。高质量发展是全面建设社会主义现代化国家的首要任务。教育、科技、人才是中国式现代化的基础性、战略

性支撑。科学的宏观调控、有效的政府治理是发挥社会主义市场经济体制优势的内在要求。城乡融合发展是中国式现代化的必然要求。开放是中国式现代化的鲜明标识。发展全过程人民民主是中国式现代化的本质要求。法治是中国式现代化的重要保障。中国式现代化是物质文明和精神文明相协调的现代化。在发展中保障和改善民生是中国式现代化的重大任务。中国式现代化是人与自然和谐共生的现代化。国家安全是中国式现代化行稳致远的重要基础。国防和军队现代化是中国式现代化的重要组成部分。

全会强调党的领导是进一步全面深化改革、推进中国式现代化的根本保证。全会强调，中国式现代化是走和平发展道路的现代化。

全会指出，学习好贯彻好全会精神是当前和今后一个时期全党全国的一项重大政治任务。要深入学习领会全会精神，深刻领会和把握进一步全面深化改革的主题、重大原则、重大举措、根本保证。全党上下要齐心协力抓好《决定》贯彻落实，把进一步全面深化改革的战略部署转化为推进中国式现代化的强大力量。

全会分析了当前形势和任务，强调坚定不移实现全年经济社会发展目标。要按照党中央关于经济工作的决策部署，落实好宏观政策，积极扩大国内需求，因地制宜发展新质生产力，加快培育外贸新动能，扎实推进绿色低碳发展，切实保障和改善民生，巩固拓展脱贫攻坚成果。要总结评估“十四五”规划落实情况，切实搞好“十五五”规划前期谋划工作。

全会指出，要统筹好发展和安全，落实好防范化解房地产、地方政府债务、中小金融机构等重点领域风险的各项举措，严格落实安全生产责任，完善自然灾害特别是洪涝

灾害监测、防控措施，织密社会安全风险防控网，切实维护社会稳定。要加强舆论引导，有效防范化解意识形态风险。要有效应对外部风险挑战，引领全球治理，主动塑造有利外部环境。

全会强调，要结合学习宣传贯彻全会精神，抓好党的创新理论武装，提高全党马克思主义水平和现代化建设能力。要健全全面从严治党体系，切实改进作风，克服形式主义、官僚主义顽疾，持续为基层减负，深入

推进党风廉政建设和反腐败斗争，扎实做好巡视工作。要巩固拓展主题教育成果，深化党纪学习教育，维护党的团结统一，不断增强党的创造力、凝聚力、战斗力。

全会号召，全党全军全国各族人民要更加紧密地团结在以习近平同志为核心的党中央周围，高举改革开放旗帜，凝心聚力、奋发进取，为全面建成社会主义现代化强国、实现第二个百年奋斗目标，以中国式现代化全面推进中华民族伟大复兴而努力奋斗！



中环寰慧（吴忠）公司党总支举办 “党建引领供热路，慧暖万家共前行”知识竞赛

吴忠公司 | 马静

为庆祝中国共产党成立103周年，中环寰慧（吴忠）节能热力有限公司党总支于2024年7月30日下午成功举办了一场以“党建引领供热路，慧暖万家共前行”为主题的知识竞赛。



集团党委副书记/纪委书记、吴忠公司董事长甘砥临同志莅临比赛现场，吴忠公司党总支书记/副总经理郑泽雄同志向本次比赛致辞。

经过激烈角逐，第三党支部第1小组代表队凭借出色的表现最终荣获全场最高分，

夺得第一名。颁奖仪式后，甘砥临书记发表了重要讲话并提出要求。她强调，要丰富答题形式，增强趣味性和互动性，引入互动问答、情景模拟、案例分析等多元化方式，使学习过程更加生动有趣，提高党员干部的参与度和积极性。

“七一”建党节 | 党在我心中 奋进新征程

河津公司 | 冯婷

为庆祝中国共产党成立103周年，弘扬伟大建党精神，以实际行动庆祝党的生日，推动公司高质量发展，河津公司组织开展“迎七一”主题演讲比赛。

此次演讲比赛由河津公司副总经理韩志国主持，他表示，此次比赛以“党在我心中 奋进新征程”为主题，旨在深化广大党员干部职工对党的认识，充分展现中环寰慧（河

津）节能热力有限公司广大党员干部职工在践行“供好热、服好务、收好费”行为标准过程中的感人故事、奋斗精神、成长经历和新时代风采，既表达了他们对党的忠诚和信仰，也体现了各位员工在新时代勇攀高峰、不断进取的决心和信心，进一步增强广大党员干部职工在供热事业上的责任感和使命感，更好地在自身工作岗位践行初心使命。



党建引领践初心 同心向党迎七一

张掖公司 | 王孜馨

中环寰慧（张掖）公司党支部于6月24日下午隆重举行党员大会，共同庆祝中国共产党成立103周年。

大会伊始，党支部书记张皓同志带领全体党员重温入党誓词，并深入解读了新修订的《中国共产党纪律处分条例》。

会上，张皓同志宣读了关于表彰支部先锋党员的决定，并对获奖党员进行了表彰。随后，先锋党员代表管作池、赵丽娟发表了

感言。此外，刚转正的中共党员李元旭、发展对象吕玉梅以及入党积极分子陈东英也进行了深刻的思想汇报。

最后，张皓同志发表了重要讲话。她指出，我们要不忘初心、牢记使命，继续发扬党的光荣传统与优良作风，以更加饱满的热情、更加昂扬的斗志、更加务实的作风，为实现中华民族伟大复兴的中国梦而不懈努力。



坚定信念 恪守党纪

平凉公司 | 殷向通

在“七一”建党节来临之际，甘肃红太阳热力有限公司党支部组织开展“党旗飘扬映初心，踔厉奋发启新程”——热烈庆祝中国共产党成立103周年主题党日活动。活

动中，全体党员重温入党誓词，共同唱响《没有共产党就没有新中国》。朴实的歌词和有力的誓言，如旗帜如号角，激励全体党员在党的正确领导下奋勇向前。



纪律是党的生命线，加强纪律建设是全面从严治党的治本之策，为了深入学习贯彻习近平总书记关于党纪学习教育的重要讲话和重要指示精神，把遵规守纪印刻在心，公司总经理孙治岳以《坚定信念，恪守党纪》为主题进行党课宣讲。要求全体党员发挥先锋模范带头作用，严格自我约束，切勿逾越红线。时刻牢记党的纪律规矩是什么，要弄明白“能干什么，不能干什么”，要明大德、

守公德、严私德，清清白白做人、干干净净做事。

最后，通过观看警示教育专题片，以严的基调正风肃纪，牢固树立正确的理想信念。本次主题党日活动，要求全体党员要“学纪、知纪、明纪、守纪”，用党章党规党纪校正个人思想和言行，把强党性、守纪律、硬作风融入日常工作和生活，弘扬清风正气，永葆廉洁初心。

中电寰慧张家口热力有限公司党支部 开展党纪学习教育活动

宣化公司 | 宋彩翎

5月9日上午，中电寰慧张家口热力有限公司党支部组织全体党员、积极分子和骨干员工召开党纪学习教育讲座活动，为公司营造了遵纪守法，敬畏纪律，风清气正的良好氛围。

讲座过程中，党支部书记闫勇对新修定的《中国共产党纪律处分条例》进行了学习解读，以严明的纪律推进党的自我革命等方面进行详细解读。闫书记要求，大家不仅要

深入领会《条例》的重大意义，更要融入日常工作，正确对待和处理公与私、廉与腐、俭与奢的关系，坚决守住纪律底线。

党纪学习教育是公司党支部党建工作的一项重要政治任务，中电寰慧张家口热力有限公司党支部将进一步加强党章党规党纪学习，维护纪律的严肃性和权威性，不断教育引导全体党员和员工筑牢防腐拒变的思想防线，持续推动党风廉政建设向纵深发展。



酒泉公司召开学习贯彻 党的二十届三中全会精神专题会议

酒泉公司 | 闫煜

7月30日下午，中环寰慧（酒泉）节能热力有限公司组织召开学习贯彻党的二十届三中全会精神专题会议，会议由公司党支部书记梁心锦主持，全体党员参加了此次会议。会议旨在深入学习领会全会精神，紧密结合公司实际，部署下一步工作，确保会议精神在公司得到全面贯彻落实。

会上，传达学习了习近平关于《中共中央关于进一步全面深化改革、推进中国式现代化的决定》、《中国共产党第二十届中央委员会第三次全体会议公报》以及《酒泉市常委会会议精神》。

会议指出，党的二十届三中全会是在以

中国式现代化全面推进强国建设、民族复兴伟业的关键时期召开的一次重要会议。全会通过了《中共中央关于进一步全面深化改革、推进中国式现代化的决定》，对于深化企业改革、推动能源绿色低碳转型具有重要的指导意义。

会议强调，全体党员同志要深刻领会全会精神，特别是要深入学习习近平总书记关于全面深化改革的新思想、新观点、新论断，将全会精神与公司的实际工作紧密结合，确保上级党组织的决策部署在公司得到全面贯彻执行。



中环寰慧蒙阴热力公司组织 “学党史、缅先烈，立本职、服好务”活动

蒙阴公司 | 包敏

6月30日，中环寰慧（蒙阴）节能热力有限公司组织全体党员职工来到孟良崮战役纪念馆，开展“学党史、缅先烈，立本职、服好务”活动，缅怀革命先烈的丰功伟绩，发扬革命先烈的崇高精神，表达对革命先烈的敬意和思念。

此次活动，是继承革命遗志、坚守沂蒙

精神，进一步增强全体党员职工爱党、爱国的有力契机，更加坚定了党员的理想信念和崇高追求。党员们纷纷表示，要立足本职工作，供好热、服好务，不断地在岗位上实现人生价值，合力推动蒙阴县供暖工作再上新台阶。



酒泉公司开展“牢记铁人精神 汲取奋进力量” 主题党日活动

酒泉公司 | 闫煜

为庆祝中国共产党成立103周年，中环寰慧（酒泉）公司全体党员干部职工赴玉门铁人干部学院开展“牢记铁人精神，汲取奋进力量”主题党日活动。

在玉门铁人纪念馆，面对鲜艳的党旗，全体党员干部再次重温入党誓词。纪念馆内，大家认真聆听“铁人”王进喜的真实事迹，凝望“用血肉之躯搅拌泥浆”“英雄钻井队诞生”等一幕幕感人肺腑的画面，被王进喜

“有条件要上，没有条件创造条件也要上”的艰苦奋斗精神所感染；被“宁肯少活二十年，拼命也要拿下大油田”的忘我拼搏精神所鼓舞。

通过此次主题党日活动，大家纷纷表示，要在工作行动中，争做“铁人”式的好党员、好员工，使铁人精神绽放新的光芒，用“铁人精神”持续践行“供好热、服好务”的服务宗旨。



铭记英雄精神，传承红色基因 ——中电寰慧张家口热力有限公司参观董存瑞纪念馆

宣化公司 | 宋彩翎



6月20日上午，为庆祝建党103周年，深入开展爱国主义教育，弘扬革命精神，中电寰慧张家口热力有限公司党支部组织全体党员干部职工前往董存瑞纪念馆，为烈士敬献花篮，共同缅怀这位伟大的战斗英雄。

在纪念馆前，党员干部重温入党誓词。在讲解员的引导下，大家怀着无比崇敬的心

情走进了这座神圣的殿堂。馆内，董存瑞烈士的雕像庄严肃穆，四周陈列着董存瑞烈士的生平事迹、珍贵照片和遗物，生动地展现了他英勇无畏的战斗历程和崇高的革命精神。

在参观过程中，大家时而驻足凝视，时而沉思默想。有的员工眼中闪烁着泪光，被

董存瑞烈士的英勇牺牲精神所感动；有的员工则在交流中表示，要将董存瑞精神融入到

日常工作中，不畏困难，勇于担当，为保障城市供热贡献自己的力量。



践行责任

PRACTICE RESPONSIBILITY

青草母爱 - 酒泉公司 - 闫雪婧 摄

粽香迎端午 情暖敬老院

隆尧公司 | 赵欣瑶

悠悠粽叶香，浓浓端午情。为进一步弘扬中华民族尊老、敬老、爱老、助老的传统美德，厚植孝老文化，践行社会责任，2024年6月6日，隆尧公司开展“弘扬慈善美德，共建和谐社会”端午节敬老活动。

翠绿的粽叶裹着雪白的糯米，淡淡的粽香阵阵飘来。每一个粽子都饱含着大家对老人们的深深祝福，也让老人们“尝”到了家的温暖。活动现场其乐融融，笑声和粽香弥漫着整个敬老院。

浓浓端午情，最美敬老心。此次端午节

敬老活动，既弘扬了中华民族的传统美德，营造了欢乐祥和的端午节氛围，提升了老人们的幸福感和获得感，也将我们对老人的关心关爱送到“心坎”里，进一步弘扬了服务社会、奉献爱心、传递温暖的正能量。

下一步，隆尧公司将持续开展形式多样、内容丰富的传统节日送关爱活动，以实际行动践行责任担当，发扬优良品质和大爱精神，全力打造“慧暖万家”服务品牌，让客户满意，让政府放心。



好人好事温暖人心

张掖公司 | 何智伟

好人好事温暖人心,点滴平凡皆是真情。助人为乐是中华民族的传统美德,心怀感恩是我们民族宝贵的精神财富。中环寰慧(张掖)节能热力公司始终秉持“以客户满意”为核心的服务理念,不仅致力于提供优质的热力服务,更将这理念深植于企业文化中。通过开展一系列社会服务活动和践行好人好事,公司积极履行社会责任,展现担当精神。

2024年7月17日,第二供热服务中心的暖管家刘振刚,在前往卫生局换热站进行日常检修的途中,偶遇了一位行动不便、坐着轮椅的老人,老人正艰难地试图前往超市购物。面对这一情况,刘振刚立即停下脚步,主动上前帮助老人,并陪同老人完成这次购物。

在超市内,刘振刚耐心询问老人的需求,细心挑选商品,他的每一个举动都透露出对老人的深切关怀。购物结束后,他更是

体贴入微,主动将老人护送回家,确保老人安全无虞。对于刘振刚的善举,老人感动不已,连声表达着诚挚的感激之情,然而刘振刚却谦逊地表示,这不过是自己分内之事,是每一位中环寰慧暖管家都应当践行的服务理念。

“用心服务无小事,慧暖万家践初心。”在刘振刚的身上,我们看到了中环寰慧暖管家们风采的缩影,他们用实际行动诠释了“以客户为中心”的服务理念,更在无形中传递着社会正能量。在这个快节奏的社会里,正是有像刘振刚这样的好心人,才让这个世界变得更加温暖和美好。

好人好事不仅温暖了人心,更照亮了前行的道路。它们如同点点星光,汇聚成璀璨的银河,照亮着社会的每一个角落。让我们携手并肩,将这份爱与温暖继续传递下去,共同营造一个更加和谐、美好的社会。



端午情深 心系万家 温暖慰问传递无尽关怀

垣曲公司 | 张瑜

在端午节这个充满温馨与爱的日子里,中环寰慧(垣曲)节能热力有限公司的领导干部和党员们带着一份份深切的关怀,踏入了困难用户的家门,用真挚的爱心温暖了他们的心田。

端午节,不仅仅是粽子飘香的时刻,更是传递温暖、播撒爱心的时刻。中环寰慧(垣曲)节能热力有限公司的领导干部和党员,用心准备了粽子、水果等慰问品,它们不仅代表着节日的祝福,更是公司对困难用户深情厚意的体现。



“这个端午节,有我们陪着你们一起度过。”一句简单的话语,却饱含了无尽的温暖与关怀。领导干部和党员们不仅送去了慰问品,更送去了公司对困难用户的关心与祝福。他们详细了解用户的供暖及生活困难问题,并现场给予解决,确保用户能够度过一个舒适、温暖的端午节。

在这个特殊的时刻,困难用户们感受到了来自中环寰慧(垣曲)节能热力有限公

司的深深关怀。他们纷纷表示,这份关爱让



他们感受到了社会的温暖和力量,也让他们更加坚定了战胜困难的信心。

中环寰慧(垣曲)节能热力有限公司的这次端午节慰问活动,不仅是一次简单的送温暖行动,更是一次心灵的交流与碰撞。它让困难用户们感受到了来自社会的关爱与温暖,也让他们更加珍惜生活中的每一个瞬间。

在这个端午节里,中环寰慧(垣曲)节能热力有限公司的领导干部和党员们用真挚的爱心和无尽的关怀,为困难用户们送上了一份温暖的祝福。他们用自己的行动诠释了“心系用户,慧暖万家”的深刻内涵,让更多的人感受到了企业的温度与力量。

让我们共同期待,中环寰慧(垣曲)节能热力有限公司能够继续传递这份无尽的关怀与温暖,让每一个需要帮助的人都能感受到来自社会的力量与支持。在这个充满爱与温暖的端午节里,愿每一个人都能感受到家的温馨与幸福!祝大家端午安康!

温暖传递 关爱老人

张掖公司 | 王世鹏

在繁忙喧嚣的城市之中，总有一些温馨的角落，藏着传递关爱的动人故事。6月26日清晨，第一供热服务中心的志愿者们积极响应社区号召，参与了一场意义非凡的公益活动——探访孤寡老人。

来到老人家中就被眼前的景象所触动。简陋的房间里堆满了杂物，角落里甚至积满了灰尘，尽管如此老人依旧面带微笑，热情地迎接了我们。在与老人的交谈中，我们了解到虽然老人的生活并不容易，但他们依然保持着乐观的心态和对生活的热爱。

随即，志愿者们迅速行动起来，分工合作，有序不紊地投入到清扫工作中。有的细心整理房间内的杂物，力求恢复空间的整洁与宽敞；有的则专注地擦拭着家具与窗户，让每一处角落都重焕光泽。在大家的努力下，老人的居所逐渐变得明亮而温馨，仿佛重新焕发了生命的活力。

清扫之余，志愿者们还与老人促膝长谈，

分享着彼此的生活点滴。从身体状况到生活需求，从兴趣爱好到过往经历，每一个话题都拉近了彼此的距离。在交流中，我们不仅被老人的智慧与坚韧所打动，更深刻体会到了那份对生活的热爱与执着。而老人也对志愿者们的到来表示由衷的感激，他紧紧握住我们的手连声道谢，眼中闪烁着感动的泪光。

活动尾声，志愿者们为老人送上了精心挑选的礼物与慰问品。这些看似微不足道的物品，实则承载着我们对老人深深的关爱。老人收到礼物时，脸上洋溢着幸福的笑容，那份感动与温暖溢于言表。

此次探访孤寡老人，不仅让老人感受到了社会的关怀与温暖，也让我们受益匪浅。我们深刻体会到了关爱他人、传递温暖的重要性，更加珍惜人与人之间的真挚情感。我们相信，只要人人都能伸出援手，关注身边的人，我们的社会将会变得更加美好、更加和谐。



酒泉公司开展夏日“送清凉”慰问一线职工活动

酒泉公司 | 闫煜

炎炎夏日送清凉，丝丝关爱沁人心。随着夏季高温天气的来临，为保障职工安全作业，认真做好职工劳动保护工作，切实维护广大职工的职业安全与健康权益，7月16日，中环寰慧（酒泉）节能热力有限公司党支部开展“党建进一线，夏日送清凉”活动，为奋战在高温一线的供热职工送去党支部和工会的关心与温暖，助力夏季“三修”和维检修工作任务顺利完成。

把“清凉”送到职工手中，把“温情”送到职工心里。活动中，公司党支部和工会向坚持在一线的各岗位职工送上西瓜、矿泉水、菊花茶叶等防暑降温物品，对他们不畏高温、坚守岗位、默默奉献的精神表示感谢和敬意，叮嘱大家要注意防暑，保重身体。

“党建进一线，夏日送清凉”活动，不仅是公司长期坚持开展的一项“我为职工办实事”活动，也是公司党支部落实“党建引领、提质增效”理念的重要举措。多年来，公司坚持开展夏日“送清凉”慰问一线职工活动，确保职工清凉度夏，同时也采取多项措施为一线职工做好防暑降温工作。

此次活动的开展，进一步增强了公司党组织的凝聚力和向心力，激发了党员先锋模范作用，让广大员工深刻感受到了党组织的关怀和温暖，为公司的发展注入了新的力量。下一步，中环寰慧（酒泉）节能热力有限公司将一如既往地吧职工关怀落到实处，切实提升职工的归属感和幸福感，引导广大职工干部听党话、跟党走，为供热事业增光添彩。



“文明集市”火爆开市 慧暖万家“热”起来！

——中街街道万安门社区联谊第七供热服务中心开展 新时代文明实践站“赶大集”主题活动

平凉公司 | 段品奇

为进一步推进新时代文明实践站活动，弘扬志愿服务精神，6月21日下午，中街街道万安门社区联谊第七供热服务中心在南雅园小广场开展新时代文明实践“赶大集”志愿服务活动，以“文明”为媒，以“赶集”为径，举办“文明集市”实践活动。在这里，流动办公、爱心义诊、法律普及、政策宣传、供热问题咨询等民生文化大餐应有尽有，让居民切实感受到家门口的温暖，让文明实践成为最温暖的行动。

满足群众微心愿，感受身边微幸福。在集市的一角，微心愿服务摊位前人头攒动。来自万安门社区卫生中心的志愿者们，为居民们提供免费的血压测量、血糖检测等服务；理发师手法娴熟，为居民们修剪出一个个精神焕发的发型，老人们在理发师的巧手下焕发出新的光彩；修鞋摊位上，张师傅正忙碌地修补着居民们送来的鞋子，一双双旧鞋在

她的巧手下焕发出新的生机。志愿者们用一件件小事凝聚成温暖人心的火炬，让感动于不经意间走进居民的心中。

政策宣讲面对面，文明理念共传承。政策宣传摊位上，第七供热服务中心暖管家及社区志愿者通过发放政策宣传单、现场讲解等方式，向过往居民宣传反邪教、反诈骗、反医保骗保、供热管理办法等相关政策。通过生动的案例和易懂的语言，让居民们更加深入地了解最新供热政策和文明理念，不仅提高了居民们的政策知晓率，更在潜移默化中引导居民树立文明新风、提升文明素养。

现场办公解民忧，服务来到家门口。为了让群众感受更快速便捷的服务，社区联合第



七供热服务中心专门设置了多个流动办公点。第七供热服务中心暖管家及社区工作人员针对居民关心的城乡居民医疗保险、失业再就业、供热问题咨询等服务事项开展政策宣传和帮办代办服务。对于现场能办理的事项均当场办理，现场无法解决的问题进行详细登记，后期一一解决。这种面对面的服务方式，让居民们感受到了社区与供热单位的关怀与便利，也提升了客户服务的效率与满意度。同时也让居民们在参与互动的过程中，解决了很多关乎自身利益的问题，加深了对文明行为的理解和认识，也感受到了社区大家庭的温暖 and 融洽。

此次赶大集活动为居民带来了一场文明

的盛会，活动在欢声笑语中圆满落幕，但社区文明实践的脚步永不停歇。下一步，第七供热服务中心将持续联系辖区内所有社区积极推进新时代文明实践站活动的开展，以更加饱满的热情和坚定的信念，协助推动社区文明建设迈向新的高度，共同营造文明、和谐、美好的社区环境。同时积极参与社区活动是供热服务中心积极贯彻落实公司总经理办公会议精神的有力体现，是积极贯彻集团“慧暖万家”活动的又一强力助剂！第七供热服务中心将持续对接社区，积极联合开展宣传动员力争在今年供热分户改造、客户满意度提升、经营收费等瓶颈重点工作上取得更大的突破！





与梦同程 与慧同行

平凉公司 | 可文肖

初遇的温柔

2017年8月，我入职甘肃红太阳热力公司，那时的我，如同一张白纸，对财务知识知之甚少，怀揣着青春的梦想和满腔的热

血，成为了财务团队中最年轻的“小可可”。当时我对财务的世界充满了好奇与未知，但这里并非我想象中的冬眠之地，而是一个充满活力与热情的地方！公司二期管网建设如

火如荼、夏季检修紧锣密鼓、采暖收费源源不断的现金流入，多少个场景、多少幅画面，直接颠覆了我对财务工作的最初印象。

成长的温暖

在公司工作的日子里，我如同一颗种子，在知识的土壤中慢慢发芽成长。从最初的懵懂不安，到如今的从容自信，每一步都充满了温暖的力量。凭证的粘贴、银行余额的调节、会计科目的运用，这些看似琐碎的工作，却是我成长路上最好的足迹。在这里，我懂得了责任与担当，也学会了珍惜与感恩。翻凭证是我、整合同是我、登台账是我、跑银行也是我，对此，我乐此不疲。记得线上收费未普及之前，收费高峰期每天200多万的现金被带回财务部，是我责无旁贷的守候，数钱数到手软，直至凌晨才能为完成当天的日清月结。我深知，每一个细节都关乎着企业的命运，每一个数字都承载着青春的担当，功夫不负有心人，我的工作态度得到了公司领导的认可！

审计的陪伴

2019年正式加入到寰慧集团后，公司跟随集团发展步伐，会计核算纳入统一管控，先后历经收购审计、股改审计、工程竣工决算，SAP上线数据梳理，IPO审计等等各项工作。在这期间，我负责的是配套费台账梳理，由于历年遗留问题较多，此项工作在执行过程中非常艰难，每天翻阅久远的会计凭证，前后对比配对，好在无数次更新之后“验收通过”，形成完整闭环。6.30加期审计、拍凭函证、提供审计资料，12.31审计试算，周而复始的忙碌着，只为更快完成集团上市任务目标。其实我与审计的邂逅，是一场智慧的较量，每一次的更新、每一次的梳理，如同雕琢一件艺术品，都需要耐心与细心。在此感谢那些帮助过我的同事和姐妹，是你们让我感受到了团队的力量和温暖。

母爱的力量

2021年3月我的小宝贝降生了，我的世界瞬间被添上了一抹最柔软的色彩。我深知，肩上多了一份责任，一份对生命的呵护与担当。产假结束，我重返职场，领导将一份沉甸甸的责任交付于我，我需要独当一面，引领业务前行。然而初回职场，工作与孩子之间的天平似乎难以平衡。面对领导的期待，家人的不解，工作的繁琐，我如同漂泊的船只，在茫茫大海中寻求方向。

记忆犹新的是2021年9月政府专项审计的时候，我还在哺乳期，经常喂完奶再去公司加班，来回辗转近一个月，宝贝的母乳是越来越少，被迫断奶。驻足许久，回想孩子成长过程，或许不止是我，还有更多寰慧大家庭中的姐妹和我一样，错过了孩子第一次翻身爬行、第一次迈步走路、第一次咿呀学语，眼睛不由得湿润了，早上上班出门时我时常偷看几眼被窝中熟睡的孩子，许多的无奈和伤心都埋藏在了心底。是的，铿锵玫瑰，傲然绽放！这样的我们，更加美丽、更加动人。

收费的温情

自孙总上任以来，平凉公司便如春风拂面，展现出崭新的活力。公司财务部积极赋能一线生产收费，新费收缴、历史清欠、稽查报停、测温催费及创收发展等任务，都如同山间溪流般有序进行。而我，始终站在潮头，冲锋在前，以满腔的热情和坚定的决心，投身于这波澜壮阔的征程中。发动身边的亲朋好友，左邻右舍，一同加入这场新费的宣传行动。在风雨中，我们并肩前行，用热情的话语、坚定的眼神，传递着新的希望。我们共同经历了无数的日夜兼程，终于迎来了丰收的季节。2023-2024采暖季新费收缴活动中我被公司评为“先进个人”，这份荣誉不仅仅是一张证书，更是对我付出的肯定与

鼓励！
感动的时光

说起干工作来，我又何尝不是个“女汉子”，嗓门大、喜欢直截了当，沟通问题一时半会得不到回复答案之时，更倾向于打电话，但在领导眼里，女同志就是女同志，是有柔弱的一面，是要被更加关爱。

2020年SAP系统的上线如同一曲激昂的交响乐，而平凉公司，便是这乐章中第一个被点亮的音符。正当集团财务管理中心的钟摆指向这一重要时刻，水电费的挂账往来明晰化任务，如同悬而未决的谜题，急迫地等待着我们去解开。那时，我怀着七个月的身孕，步履虽显沉重，但心中的热情与坚定却如火焰般燃烧。然而，身体的不适和疲惫渐渐袭来，如同寒夜的霜露，让我感到一丝丝的凉意。领导体贴入微，如春风般温暖，派车将我缓缓送回。当我踏入家门，灯火阑珊，心中却充满了感激与温暖。

那一夜，我感受到了团队的力量，如同星辰般璀璨，如同大海般深邃。我们同心同



德，共同面对困难与挑战，那无比强大的凝聚力，如同坚不可摧的盔甲与战衣，让我们在前进的道路上勇往直前。

岗位的感悟

在岁月的长河中，财务会计的岗位如同静谧的溪流，悄然流淌，默默奉献。它不像那波澜壮阔的江河，澎湃着显赫的业绩，却如同春雨般，无声地滋润着企业的大地。

我们这些与数字为伍的财务人员，犹如一位位细心的园丁，精心呵护着财务的花园。在这片花园中，我们播种着精确，浇灌着耐心，期待着每一次的收获与成长。尽管这过程充满了繁杂与枯燥，但我们深知，这正是我们工作的意义所在。

如今，我已三十而立，褪去了青春的样子，增添了几分成熟，蜕变成一名稳扎稳打的财务工作者，部门工作忙前忙后，业务技能游刃有余，我将不忘初心，做一名优秀的寰慧财务人。2024，我们将继续聚焦团新三年战略规划，用心、尽心、匠心，大胆逐梦，砥砺前行！

坚守供热一线 温暖万家寒冬

宣化公司 | 宋彩翎

在这个快速发展的时代，有一群默默无闻的英雄，他们坚守在岗位上，用自己辛勤的汗水，编织着城市的温暖经纬。当夏日炎炎，大多数人寻找阴凉之时，他们已经开始为冬日的温暖做准备；而在凛冽寒冬，当城市被冰雪覆盖，正是他们，让每一户人家都能感受到春天般的温暖。他们是热用户的“暖管家”，是冬日里的一缕阳光，照亮了



无数家庭的心房。

中电寰慧张家口热力有限公司第二供热服务中心的“暖管家”张强，就是无数供热人中的一员，他积极践行集团“三好”行为标准，虽然职位平凡，但他以超乎寻常的热情和敬业精神，成为了辖区居民心中称职的“暖管家”。

每年采暖季初期是张强最忙碌的时候，大量的气堵、室内微循环不畅等常见供热问题特别集中，他负责的片区有不少都是老旧小区，都没有电梯，入户的时候，都是需要步行爬楼梯，供暖初期平均每天要走2万多步，虽然很累，可只要想到大家能温暖过冬，他就觉得再苦再累也值得，所以把采暖季里发现的问题在非采暖季彻底解决掉非常关键显得尤为关键。

供暖季结束后，张强并未像大多数人一样迎来短暂的休息，他深知，要想确保下一个供暖季的正常运行，必须利用非采暖季这段宝贵的时间进行设备检修和维护。于是，他按照公司要求立即投入到紧张而有序的“三修”工作中。检修现场，张强头戴安全帽，手持各种工具，在换热站里忙碌着。他仔细检查每一个供热设备，从管道到阀门，从仪表到螺栓，不放过任何一个细节。

面对复杂的供暖系统，“暖管家”张强不仅具备扎实的专业技能，日常工作中他还吃苦耐劳，经常在闷热的环境下，对每一个阀门、每一台泵进行仔细检查和调试。看似平平无奇的阀门，却起着至关重要的作用，

每到停暖后张强都会对阀门进行保养。随着供热的结束，一级管网的温度降低，有些管线的阀门、法兰等因温度过低，出现了跑、冒、滴、漏的现象，张强经常需要背着沉重的工具，身穿沾满油污的工作服，或蹲伏于阀门井中，或匍匐在地沟中检查阀门管线有无漏水、跑水的现象。确保阀门处于正常状态后，他还会将阀门手柄进行清理，为阀门螺杆、螺丝进行刷油保养工作，必要时还需要先使用砂纸和钢丝刷打磨表面锈迹。

“夏季三修”工作的顺利进行，不仅要求技术精湛，更需要耐心和细心。张强深知自己肩负的责任重大，因此他丝毫不敢懈怠，一丝不苟地完成每一项任务，用实际行动全是了什么是真正的“工匠精神”。温暖不仅是一种感觉，更是一份责任与担当，正是因为有了像张强一样的“暖管家”，才可以让我们在冬日里享受到春天般的温暖，让我们向这些无名英雄致敬，感谢他们不分季节的默默守护，让城市的每个角落都流淌着温暖的血液。



身边榜样 前行力量——用汗水诠释劳动之美

平凉公司 | 杨鹏鹏

寒风中“逆行”，风雪中“守候”。对于平凉公司生产技术部李钊平来说，300多套机组的内网系统图就是他的战场，开关阀门、应急抢修、管网巡检等工作都离不开他的贡献。



了极高的责任心和敬业精神。他对待工作非常认真，每一个环节都力求精益求精。时常为了尽快完成工作任务加班加点，甚至牺牲个人的休息时间，以确保内网图的准确性和完整性。他的勤奋刻苦和精益求精的工作态度赢得了同事们的敬佩和尊重。

团队合作，共创佳绩

李钊平非常注重团队合作，他深知一个人的力量是有限的，只有团队协作才能取得更好的成绩。他积极与所部人员沟通交流，确认该区域管网分布及其各项参数的准确性，帮助所部人员提高画图水平。在他的不懈努力与积极配合下，内网图绘制过程中与所部人员形成了良好的合作氛围，共同完善了平凉公司内网图绘制项目。

成果显著，贡献突出

在李钊平的努力下，公司的内网图绘制工作取得了显著的成果。他绘制的内网图不仅精确度高、实用性强，还为公司的供热系统优化和管理提供了有力的支持。通过内网图的应用，为公司的检漏、二网水力平衡的调节、夏季管网检修等工作提供了便利；提高了供热系统的运行效率和服务质量。不仅在公司得到一致好评，还在集团深受表扬。这些成果的取得离不开李钊平的辛勤付出和卓越贡献。

持续学习，不断进步

尽管在内网图绘制方面已经取得了很高的成就，但李钊平并没有停止前进的脚步。他深知技术是不断发展的，只有不断学习才

心思细腻，技术精湛

自2017年11月进入公司，他便受命肩负起完善平凉公司供热区域内所涉及的管网分布图。他凭借精湛的技术和默默奉献的精神，不断探索新的绘制方法和技术手段。他绘制的图纸上，能够精确地查找和展示供热管道的分布、走向连接关系以及关键设备的布局。他的技术实力在团队中独树一帜，为公司内网图绘制工作提供了强有力的支持。

勤奋刻苦，精益求精

在内网图绘制工作中，李钊平展现出

能保持领先地位。今年，他又肩负起了公司的材料采购业务，准备在新的领域继续锻炼与挑战自己，为公司的发展做出了更多的贡献。

无论李钊平在内网图的绘制还是材料采购方面，他都将用自己的汗水和智慧书写属于自己的篇章，为公司的繁荣发展贡献自己的力量。

窗外寒风乍起，屋内温暖如春，那是有人在为你默默奔走。在平凉公司，像李钊平一样默默奉献的人有很多，他们每天重复着昨天的故事，一趟又一趟穿梭在大街小巷；但他们更像一个又一个划火柴的人，平凡而闪耀、内敛而炙热，默默把温暖送到千家万户。



用焊枪点亮匠心 朵朵焊花铺就工匠之路

酒泉公司 | 吴继娟

张军强，现为中环寰慧酒泉公司第三供热服务中心的一名暖管家，他爱岗敬业、心怀匠心，多年来在供热岗位上，始终秉承“供

好热，服好务”的初心，为辖区用户带去暖心的服务。

供热系统复杂而精密，每一个细节都关乎到千家万户的冷暖。焊接工作看似简单，实则蕴含了无尽的智慧与汗水。它不仅仅是两块金属的连接，更是技术与艺术的完美结合。在供热人的手中，焊枪成为了画笔，火花化作了色彩，他们在钢铁的画卷上，勾勒出了一道道精美的线条，编织出了一幅幅温暖的篇章。这些供热匠人，他们凭借着对技艺的热爱与追求，日复一日地沉浸在焊接的世界里。他们深知，每一次焊接的精准度，都直接关系到供热系统的安全与效率。因此，他们对待每一个焊点，都如同对待艺术品一般，力求完美无瑕。

在刚刚结束的第三届“慧工匠”技能比武大赛中，暖管家张军强凭借着多年的经验和精湛的技术荣获焊接个人组比赛二等奖，无论是管道堵塞、阀门失灵，还是锅炉故障，他总能化繁为简，“手到病除”，他对每一个故障点进行精准判断，迅速排除。这份技艺，是时间的沉淀，更是对职业的热爱与执

着。他用匠心独运，守护着城市的温暖脉搏。在激烈的竞赛场上，他不仅仅是参赛者，更是匠心的传承者。面对一块块冰冷的钢板，他手中的焊枪仿佛被赋予了生命，每一次跳跃的火花都像是他内心热情的绽放。他用实际行动诠释了“工匠精神”的深刻内涵，让人深刻感受到劳动之美、技能之光。

然而，这些付出的背后却是常人难以想象的。无数个日夜的苦练，无数次的失败与尝试，他从未言弃，始终坚守在焊接的岗位上。他的双手布满了伤痕与老茧，那是他奋斗与努力的见证。正是这份坚持与执着，让他最终站在了技能竞赛的领奖台上，赢得了属于他的荣誉与尊重。他用自己的实际行动诠释了什么是真正的工匠精神和职业操守。

十载的执着追求，十载的匠心筑梦。暖管家张军强至今仍坚持奋战在焊花璀璨的世界里，用汗水与付出、拼搏与毅力浇灌着自己的梦想之花，为广大热用户提供更优质的服务。



供热系统电气工程师的坚守与付出

酒泉公司 | 李德蕾



夏季，对于供热系统的电气工程师而言，是检修的关键时期。虽然此时外界气温高升，但却是检查和维修供热系统电气部分的最佳时机，以确保冬季来临时系统能够正常运行，为居民提供稳定的供暖服务。电气工程师首先会对配电柜进行细致的清理工作，由于长时间运行，配电柜内部容易积聚大量灰尘，这不仅影响设备的美观，更可能导致电气元件散热不良、接触不良等问题。因此，工程师会使用专业的吸尘器或压缩空

气吹扫设备，小心而彻底地清除配电柜内的灰尘。

接下来，电气工程师会打开电机进行检查，电机的运行状态直接关系到供热系统的效率和稳定性。工程师会仔细检查电机的端子接线处，确保接线紧固、无松动。同时，还会对电机内部的零部件进行检查，以确保其完好无损、运行正常。配电柜内的端子紧固也是一项重要的工作，工程师会逐一检查每个端子的紧固情况，确保它们连接牢固、无虚接。对于松动的端子，会及时使用合适的工具进行紧固，以确保电流传输的稳定和安全。

此外，配电柜内的风扇也是工程师关注的重点之一。风扇的正常运转对于配电柜的散热至关重要，工程师会检查风扇的叶片是否完好、转动是否灵活，并清理风扇上的灰尘和杂物。对于损坏或运转不良的风扇，会及时更换以确保配电柜的散热效果。在仪表方面，电气工程师会重点关注温度计、压力表、温变压变等设备的运行状况。这些仪表是监测供热系统运行状态的重要工具，它们的准确性和稳定性对于保证系统正常运行至关重要。工程师会逐一检查这些仪表的显示是否准确、反应是否灵敏，并清理仪表上的灰尘和污垢。对于损坏或读数不准确的仪表，会及时更换以确保监测数据的可靠性。对于位置有问题的仪表或设备，电气工程师会进行必要的移位操作。这包括调整仪表的安装位置、优化设备的布局等，以确保它们能够

更好地发挥监测和控制作用，同时方便工程师进行日常维护和检修工作。

在整个检修过程中，电气工程师始终保持着高度的责任心和严谨的工作态度。他们深知供热系统对于居民生活的重要性，因此会尽一切可能确保系统的安全、稳定和高效运行。完成所有检修工作后，电气工程师会进行详细的记录和汇报，以便对检修情况进行

行总结和评估。同时，他们还会根据检修过程中发现的问题和不足，提出相应的改进措施和建议，以不断完善和优化供热系统的电气部分。总之，夏季对于供热系统的电气工程师而言是一个忙碌而充实的时期，他们通过细致的检修和维护工作，为冬季的供暖工作做好了充分的准备，确保了居民能够享受到温暖而舒适的冬季生活。

用汗水浇灌希望 让奋斗决定命运

平凉公司 | 惠娟



生命是浩瀚的海洋，每个人都是驶向彼岸的小船，时而被雾气笼罩，时而被强风吹偏，但总有一座灯塔在指引我们调整航向。大千世界里，成为榜样的人很多，他们也许是因为干成了什么大事，名垂千古，也许是平凡的人因为将平凡的事变的不平凡，因此让自己也不再平凡，我的榜样则是后者，他很简单，但很不平凡。

他是平凉公司供热五所的朱建国，2018年入职甘肃红太阳热力有限公司，多年来的风风雨雨，他与公司共同成长，同时不断完

善提高自己，在平凡的岗位上，默默工作，辛勤耕耘。

因为业务能力强，他负责所部能耗最高、难度最大的红峰厂北区换热站，该换热站不仅实供面积达27万平方米，且居民用户近3000余户，所带的建华厂小区更是80年代的老旧小区，供热问题层出不穷，小区内网爆管、阀门断裂现象频发，为了查找小区漏点，他经常穿梭在地沟中，汗水浸湿双眼，早已忘记自己的饥寒交迫，只为百姓能够平稳度过这个寒冷的冬天。

即使该换热站有着巨大的工作量，他仍旧承担着天麟龙鑫园及天建豪庭的换热站的日常维护及工单处理工作，在工作之余还配合收费人员关停催费，不止因为他有超强的工作能力，更因他有着超强的责任心，为所部整体工作的顺利推进，贡献了自己的全部力量。

2024年2月28日，随着气温的骤降，原本入住率不高的天麟9号楼用户家中温度

也低至16度。接到报修电话，他立马前往，现场查看后，发现该户楼道至室内主管道憋气，经过逐组分水器排气，清洗管道，反复检测，室内温度不断提升，不仅处理了用户的急之所急，更是因为用他认真负责的工作态度，温暖了用户的心。大雪纷飞时，在最冰冷的雪白色调里，红蓝相间却成了最温暖

的景色，有一种责任叫风雪送温暖，有一种坚持，叫慧暖到万家。

因为他这样人的存在，鼓舞了整个所部的人心，他用行动证明了，成功并不是遥不可及的梦想，只要肯努力拼搏，就一定能实现。

心系用户 服务至上 ——记垣曲公司第一供热服务中心李亚波先进事迹

垣曲公司 | 张瑜

在中环寰慧（垣曲）节能热力有限公司，李亚波不仅是一位技术精湛的供热班长，更是一位心怀用户、服务至上的先锋榜样。他的先进事迹，如同一股暖流，温暖着每一个用户的心。

一、贴心服务，情暖人心

李亚波深知，供热工作不仅仅是技术活，

更是与千家万户紧密相连的民生工程。因此，他始终坚持“用户至上”的服务理念，用心倾听用户的每一个声音。他主动将自己的手机号公布在小区业主群内，无论是白天还是夜晚，无论是工作日还是节假日，只要用户有需要，他总是第一时间赶到现场。



上采暖季的一次大幅降温后，大雪将整个路面覆盖，县城随即陷入了极寒天气。三八路小区一位老人家中的暖气突然出现故障，她颤抖着拨通了李亚波的电话。李亚波不顾严寒和道路艰难，毅然步行前往老人家中。经过近一个小时的奋战，他终于修好了暖气。当老人家中重新变暖时，他的脸上露出了感激的笑容。而李亚波却只是默默地收拾工具，继续赶往下一个需要他的地方。

二、迅速响应，高效解决

在李亚波的眼中，用户的每一个需求都是他的责任。他深知，对于用户来说，一个温暖的冬天是至关重要的。因此，他总是迅速响应、高效解决用户的问题。

记得有一次，北小岭小区内的供热管道突然破裂，导致大量热水涌出。接到报修电话后，李亚波立即带领团队成员赶到现场。面对严峻的形势，他冷静指挥、迅速行动。他们冒着严寒和危险，连夜进行抢修。经过几个小时的奋战，管道终于修复完毕。当热水重新流进千家万户时，用户们纷纷对鲍刚超竖起了大拇指。

三、耐心细致，专业解答

李亚波在服务过程中始终保持着耐心细



致的态度。他深知，用户对于供热系统的了解可能会带来一些困惑和疑虑。因此，他总是用通俗易懂的语言为用户解释问题，提供专业的解答和建议。

在一次报修过程中，一位用户对家中的暖气温度感到不满意。李亚波亲自上门查看后，发现是由于用户家中的暖气阀门没有调节好导致的。他耐心地为用户讲解了如何调节暖气阀门的方法，并亲自示范。经过他的指导，用户很快就掌握了技巧，家里的温度也恢复到了正常水平。

四、主动作为，用心服务

李亚波不仅仅满足于完成基本的维修工作，他还积极主动地为用户提供额外的服务。他定期到小区进行巡查，及时发现潜在的问题并进行处理；他还根据用户的需求和反馈，调整供热系统的运行参数，确保用户获得更加舒适和温暖的居住环境。

此外，他还经常利用业余时间参加各种志愿服务活动，为社区的老人和儿童送去温暖和关爱。他的善举赢得了社区居民的广泛赞誉和尊敬。

五、持续学习，提升技能

李亚波深知作为供热行业的工作者，必须不断提升自己的专业技能和服务水平。因此，他积极参加各种培训和学习活动，不断充实自己的知识储备和技能水平。他还与团队成员分享自己的学习成果和经验，共同提高整个团队的服务水平。

李亚波的事迹如同一面旗帜，在中环寰慧（垣曲）节能热力有限公司高高飘扬。他用自己的实际行动践行了“心系用户、服务至上”的服务理念，成为了供热行业的楷模和榜样。他的先进事迹不仅激励着身边的同事和团队成员们更加努力地工作和学习，也温暖着每一个用户的心。

热忱之心 温暖万家 - “三好标兵” 王泽军

宣化公司 | 宋彩翎

在冬日的寒风中，有这样一位供热人，他的名字或许并不为人所熟知，但他的身影却如同冬日里的一缕阳光，带给无数家庭冬日温暖，他就是中电寰慧张家口热力有限公司第五供热服务所副所长王泽军，一个用服

务热情点亮寒冷冬季的普通供热人，今年是他入行的第十个年头，十年间他不辞辛苦，默默的坚守在供热一线，他是公司的“暖管家”，更是邻里间口口相传的“温暖使者”。



不畏严寒，24 小时待命
2023 年 12 月中旬，宣化区受强冷空气和西南暖湿气流共同影响，连续出现降雪、降温的极寒天气。然而，每当夜幕降临，当人们蜷缩在家中享受着暖气带来的温暖时，

王泽军的身影却穿梭于各个小区之间，他负责的区域大部分都是老旧小区，顽固不热用户和跑冒滴漏的现象频发，无论是凌晨接到紧急报修电话，还是大雪纷飞的夜晚，他总是第一时间响应，以最快的速度出现在用户

家中或维修现场。对他而言，24 小时待命不仅是工作职责，更是一种对辖区用户深深的责任感和爱。

细心排查，防患未然

王泽军深知，最好的服务不仅仅是故障发生后的迅速处理，更重要的是提前预防。每年供暖季来临前，他都会主动上门，对重点关注用户的供暖设施进行细致的检查和维护。从阀门的微小松动到管道的轻微渗漏，都逃不过他的“火眼金睛”。他的细心，让许多潜在的问题在萌芽阶段就被解决，确保了整个供暖季的平稳运行。



耐心讲解，传递温暖知识

除了技术上的专业，王泽军还有一颗乐于助人的心。面对居民们关于供暖的各种疑问，他总是耐心解答，用通俗易懂的语言讲解供暖知识，教大家如何有效调节室内温度，节约能源。在他的帮助下，不少用户学

会了基本的供暖维护技巧，感受到了自主解决问题的乐趣。

情系社区，用心服务

在王泽军看来，供暖工作不仅仅是修修补补，更是一种传递温暖、连接人心的方式。逢年过节，他都会主动为孤寡老人检查供暖设施，确保他们在寒冷的冬天也能感受到社会的温暖。这种超越职责之外的关怀，让他成为了辖区居民心中不可或缺的一员。

王泽军的故事，是公司诸多“暖管家”敬业精神和 service 热情的缩影。他们用自己的双手和汗水，编织着宣化冬季的温暖图景，让每一个冬天不再寒冷。2024 年是中电寰慧张家口热力有限公司提升服务、打造“慧暖万家”品牌的一年，让我们向王泽军这样的“温暖使者”致以最高的敬意，是他们，让这个社会更加温馨和谐。



文化家园

CULTURAL HOME

夏日颂歌——检修之光

垣曲公司 | 张瑜

夏日阳光炽热烈，检修身影显坚定。
热交换器心细拆，污垢洗净换新颜。
电机轰鸣如战鼓，手中工具舞如龙。
精准诊断除隐患，守护冬日暖意浓。
除污清洗忙不停，管道阀门焕新生。
防腐保温层层护，寒风凛冽无惧情。
检修之光映心田，技术精湛显真章。
每处细节皆完美，冬日温暖有保障。
汗水洒满检修路，默默奉献不言苦。
致敬英雄检修人，城市温暖因你驻。
感谢你们夏日忙，守护家园情更长。
愿你们幸福安康，检修之路永辉煌。



秋的脚步 - 宿州公司 张影 摄

盖碗儿情思 | 赫赫兹土，长河浩荡
——走进宁夏吴忠，走进中环寰慧（吴忠）节能热力有限公司

吴忠公司 | 马静



滔滔黄河，奔涌不息，流润千古，哺育滋养出吴忠这方富饶肥沃的塞上热土。

吴忠，作为宁夏引黄灌区的菁华之地，从古至今历来是中原农耕文化与北方游牧文化碰撞交融的前沿地带，是多民族互联互通、共生共荣的浑融区域，是中华文明联结欧亚文明的“丝绸之路”重要枢纽。

日月浮沉，犹唱米粟满仓、牛羊衔尾、瓜果飘香的田园牧歌；草木枯荣，仍现盘马弯弓、烽燧狼烟、枕戈待旦的碧血黄沙；王朝更替，不灭帝王将相、圣哲鸿儒、兵士戍卒的忧思豪情；人事更迭，难掩商旅穿梭、舟楫纵横、驼铃悠扬的丝路盛景。

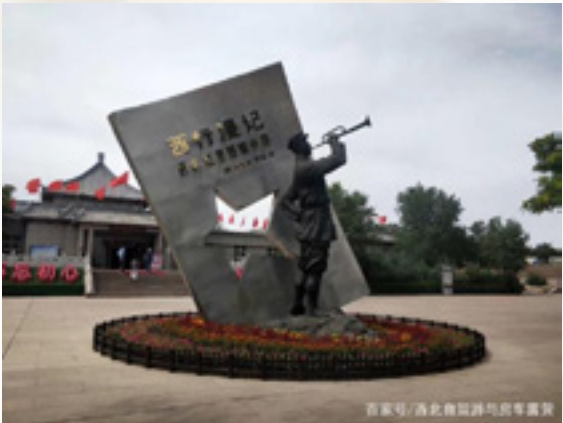
历史源远流长，往昔厚重沧桑。吴忠，正以其兼容并蓄、独具特色的历史积淀和文化内涵，回眸过往，矗立当下，凝望远方。

地理与历史 | 丝绸之路上的璀璨明珠

吴忠自古便是丝绸之路的重要通道，素有“天下大集·水旱码头”之美誉。其地理位置优越，距银川河东机场仅 40 公里，银西高铁等 5 条铁路、京藏高速等 5 条高速公路纵贯全域，交通便利，四通八达。这里不仅是商贸往来的枢纽，更是文化交融的熔炉。唐代时，这里曾是灵州城的所在地，唐太宗李世民曾在此举行“灵州会盟”，见证了古代中国与西域各国友好交往的辉煌篇章。

人文荟萃 | 多元文化的交融共生

吴忠的人文底蕴深厚，黄河文化、红色文化交相辉映，古长城、秦汉古渠、108 塔等历史遗迹诉说着过往的辉煌。这里不仅是农耕文明与游牧文明的交汇点，更是各民族融合共生的典范。在历史的长河中，吴忠人民以开放包容的心态，接纳了来自四面八方的文化元素，形成了独具特色的地方文化。书法艺术馆、市图书馆、各文化场馆内，书画作品、非遗产品琳琅满目，美育课堂、公益培训等活动丰富多彩，展现了吴忠人民对于文化的热爱与追求。



美食之旅 | 味蕾的旅行与文化的探索

吴忠的美食文化同样丰富多彩。在吴忠的餐馆里，你可以品尝到原汁原味的手抓



羊肉，感受到回族饮食文化的独特魅力；你也可以品尝到香气扑鼻的羊肉烩饼，回味那浓郁的家乡味道。吴忠清真餐饮的蓬勃发展源自于群众、根植于人民，是中华餐饮文化的重要组成部分，更是铸牢中华民族共同体意识的生动实践。这些美食不仅满足了人们的口腹之欲，更承载着吴忠人民对美好生活的向往和追求。

寰慧吴忠 | 城市温暖守护者，绿色发展先行者

在这片充满活力的土地上，中环寰慧（吴忠）节能热力有限公司不仅是冬季里市民温暖的坚实后盾，更是推动吴忠市区民生保障事业可持续发展的重要力量。公司专注于提供高效、节能、绿色、舒适的供热服务，通过多年来不懈地科技创新与模式创新，持续引领行业前行，为吴忠市民营造了一个更加舒适、环保的用热空间。同时，公司积极投身社会公益事业，践行企业社会责任，为吴忠的和谐发展添砖加瓦，共同绘制着城市繁荣与民生幸福的绚丽画卷。

巨擘携手 | 共绘供热蓝图

作为吴忠市区集中供热服务的中流砥柱，中环寰慧（吴忠）节能热力有限公司注册资本高达 57391.92 万元，由吴忠市城投公司与中环寰慧科技集团有限公司携手共

创，以 49% 和 51% 的股比构建起坚实的合作基石。这一强强联合不仅展现了双方对吴忠供热事业的坚定信念，更为公司的长远发展铺设了宽广的道路。

公司拥有一支由 267 名精英组成的专业团队，内设六大职能部门与七个供热服务中心，各部门紧密配合，确保供热工作的顺畅运行。其供热网络遍布全市，接入用户超过 17 万户，入网面积约 2222 万平方米，实际供热面积更是达到了 1596 万平方米。为实现高效、环保的供热目标，公司投资建设了总长超过 318 公里的集中供热热电联产一级管网，并配备了最大直径达 1.4 米的管网，同时运营着 310 座换热站及 1 座制水厂，全部实现自动化无人值守控制，彰显了公司在供热领域的卓越成就。

塑造供热新典范 | 服务创新与技术引领

中环寰慧（吴忠）节能热力有限公司不仅在硬件设施上精益求精，更在服务模式和技术创新上不断突破。通过建立实训基地、王岩劳模工作室、范丽萍工作室等平台，公司不断提升员工的专业技能与服务水平；通过清华同方全网平衡系统以及智慧供热信息化管理系统的广泛应用，实现了供热服务的精准化、高效化。这些努力不仅革新了供热行业的传统面貌，更激发了企业的发展活力与员工的工作激情。在全体员工的共同努力下，中环寰慧（吴忠）节能热力有限公司的技术创新已位居全区乃至全国前列，被誉为“吴忠供热模式”。



白鹅戏水，晴湖映筑 - 张瑜



大美中国 - 宣化公司 - 宋彩翎



倒影 - 酒泉公司 - 闫雪婧



登顶泰山 - 垣曲公司 - 高智



祁连苇海 - 酒泉公司 - 闫煜



人间净土喀纳斯 - 文彪



登高 - 垣曲公司 - 高智



绿野仙踪 - 隆尧公司 - 赵欣瑶



青海湖——酒泉公司-赵蕊



信仰之光，照亮未来——垣曲公司-张瑜



党，启明的星光 - 平凉公司 - 安雪



党的光辉照我心 - 平凉公司 - 李琰琮



党心如月，照亮四方 - 垣曲公司 - 张瑜



红心向党 - 宿州公司 - 周楠

我们的愿景

成为全球领先的清洁能源供热产业投资运营服务商



美丽的雍布拉康 - 张璐璐 摄